

修理依頼フォーム			RMA 受付番号			
御客様	フリガナ:					
	お名前:	様				
	TEL:	(できるだけ平日に繋がる番号をお書き下さい。)				
	E-Mail:					
	ご住所:	〒	-			
	FAX:					
御購入店舗名		御購入日	年	月	日	
弊社に直接依頼される場合は下記の注意事項をお読み頂き、同意の上で製品をお送り下さい。						
注意事項	<p>1・保証書が添付されている場合でも事前にE-Mailに型番もしくはシリアルNOを記入し弊社の製品であるかご確認メールを送信して下さい。ご協力お願い申し上げます。</p> <p>2・送料は送り主元払いをお願いいたします。着払いの場合はお受けできません。修理後お返しする際は弊社が送料を負担いたします。</p> <p>3・御購入店舗様のレシート等（購入店名、購入日付が確認できるもの）のコピーを必ず修理依頼フォームに添付して下さい。 無い場合又は、中古販売品及びオークションより御購入についてはすべて有償修理となります。</p> <p>4・修理にお出し頂く際は、弊社部品のみでの状態で発送をお願いいたします。 (例：御客様のCPU・メモリ等は外した状態で発送をお願いいたします。) もし弊社製品以外のパーツが組み込まれている場合は、修理せずにそのまま着払いにて返却させて頂きます。(破損や故障の原因になりますので)</p> <p>5・マザーボード・VGAカード等に搭載されているファンは消耗品ですので、1年以内であってもファンの異音等では無償修理及び交換はお受けできない場合がございます。予め御了承下さい。</p> <p>6・HDD及びAndroid端末内のデータに関しては保証できかねる事を御了承ください。修理依頼の際はデータのバックアップを作成し、製品をご送付いただければと思います。</p> <p>7・有償修理の場合、御見積後の修理キャンセルはキャンセル料が別途発生致しますので、予め御了承下さい。 尚、御見積の御連絡はFAXにて御連絡させて頂きます。</p> <p>8・御利用製品の御使用環境フォームを別紙にて準備しておりますので、御記入頂き、不良商品へ御同梱をお願いいたします。</p> <p>9・RMA番号の有効期限は発行から2週間です。期限が経過したものは無効とさせて頂きます。</p>					
下記の質問にお答え下さい。						
事前に弊社に御連絡は	連絡していない	<input type="checkbox"/>	月	日頃	上記の注意事項に同意して頂きましたか	<input type="checkbox"/> はい
	電話連絡	<input type="checkbox"/>	月	日頃		<input type="checkbox"/> いいえ
	E-Mail連絡	<input type="checkbox"/>	月	日頃		
	FAX連絡	<input type="checkbox"/>	月	日頃		
保証状態	<input type="checkbox"/> 初期不良期間内	<input type="checkbox"/> 有償修理承諾済				
	<input type="checkbox"/> 保証期間内	※ 保証対象外・中古販売品・BIOS復旧・破損品修理等はこちらです。				
★型番★						
★不良症状★	症状を詳しくお願いいたします。					
購入証明	<p>※こちらに購入証明できるレシート等のコピーをお貼り下さい。 (サイズが合わない場合は修理依頼フォームに別途添付をお願いいたします。) (中古販売品及びオークション購入品は保証対象外で、有償修理になります。)</p>					