

ベアボーンPC お客様用不具合報告書

販売店担当者様						
RMAナンバー						
製品型番	CF-7989P4X					
シリアルNO	79P4XSS04194B02850					
尚、型番不明などの場合は、マザーボード・電源などの型番を表記して頂ければ幸いです。 以下の各項目は、できるだけお客様の使用する環境に をつけて下さい。						
CPU	Intel	AMD	VIA	その他	クロック数	2.4Ghz
	CeleronD				FSB	533
マザーボード	メーカー名		オンボード			
	型番 (Verなども詳細に)			BIOS・Ver		
メモリ	PC100 SDRAM		PC133 SDRAM		PC800 RIMM (1600)	
該当するものにチェックを入れて下さい。	PC1066 RIMM (2100)		PC2100 DDR (266)		PC2700 DDR (333)	
	PC3200 DDR (400)		その他			
	チップ		型番		容量	512MB
	使用枚数	1枚				
VGA	メーカー名		オンボード			
	製品名及び型番					
OS	WindowsXP					その他
	サービスパック (Verなど)		SP2		イン ス ト ー 済	
HDD	メーカー名	Maxtor	容量	250	MB	
	型番	M7Y250P0				
	メーカー名	Seagate	容量	200	MB	
	型番	ST31200822A				
光学ドライブ関連	メーカー名	LITE-ON	型番	SOHC-5232K	ファームウェアVer	わかりません
	メーカー名		型番		ファームウェアVer	
電源	メーカー名		容量	W	型番	
その他						
症状(できるだけ不具合になった時の状態を詳細に表記して下さい。)						
<p style="color: red;">上記で環境で、電源をいれましたが、電源は起動しているが、BIOS画面が表示されない。 それで別のCPU (Pentium4 2.4Ghz) で再度試したが起動せず。 他のPCM/B (GA-8IPE1000PRO2) ・電源 (Macron480W) ・HDD (WD1600BB) ドライブ (LG-4163B) のPCで今回使用する予定のCPU及びメモリを取り付けたら、正常に動作しました。</p>						
備考(お客様の方で連絡事項がありましたらご記入下さい。)						
<p style="color: red;">CF-7989P4Xは(CeleronD)に対応はしていますか？ またBIOSを最新にする方法も教えて頂けませんか。よろしくお願いします。</p>						