

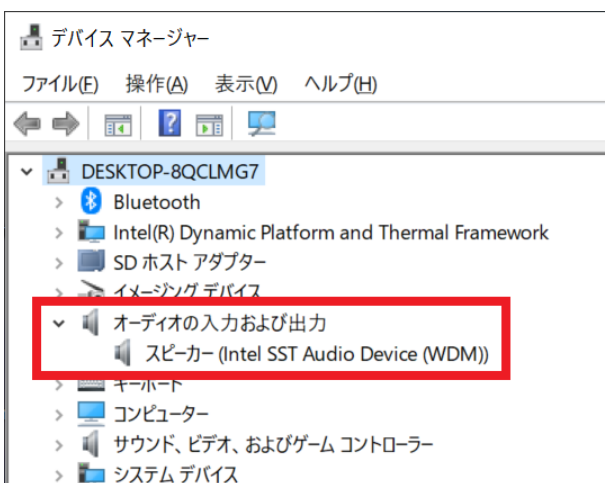
Windows10 アップデート後にマイクデバイスが消失してしまう現象の改善

弊社 WindowsPC 製品にて、「Windows10 May 2019 Update (バージョン 1903)」にアップデート後、マイクデバイスが消失してしまう現象が確認されています。

<正常な状態>



<マイクデバイス消失状態>

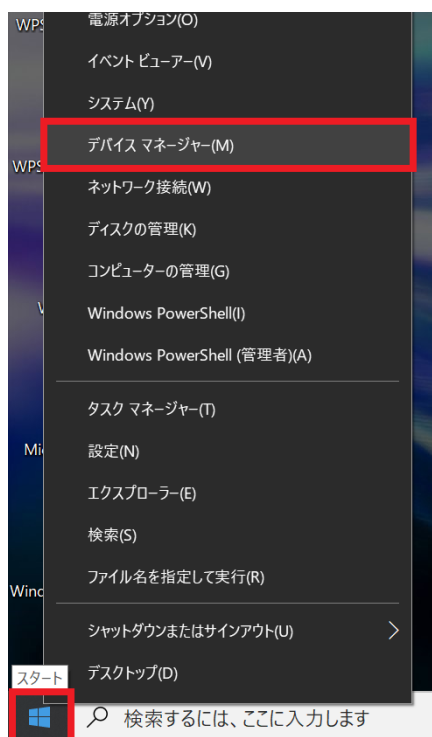


この現象については以下の説明の通りに操作して頂ければマイクデバイスを正常な状態へ戻す事が可能です。

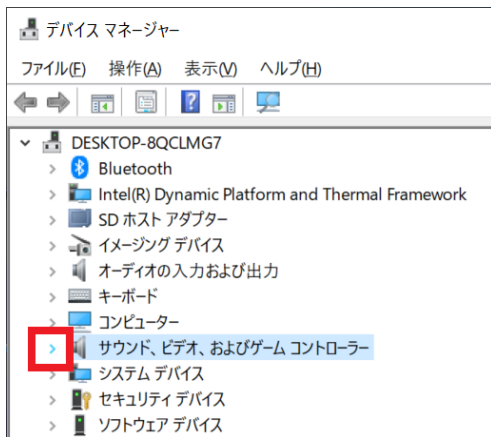
※ご注意

- ・事前にデータ等のバックアップをお勧めします。
- ・他の実行中のアプリケーションを終了し、不要な周辺機器は取り外した状態で行って下さい。
- ・各説明内容は、ご使用の PC のバージョンや設定されている内容により画面表示等が異なる場合があります。

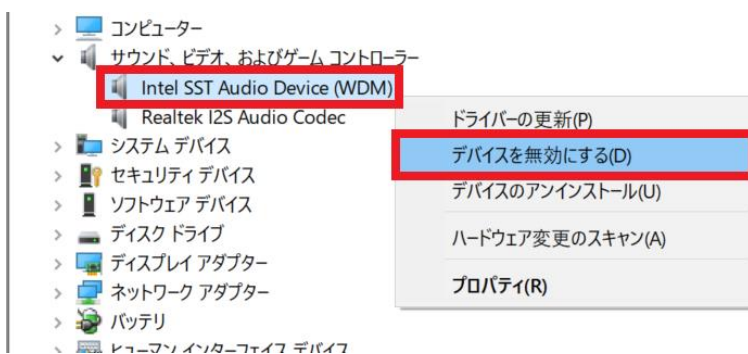
- ① 「スタート」を右クリックし、表示された「クイックアクセスメニュー」から「デバイスマネージャー(M)」をクリックします。



- ② 「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー」の左側にある【>】をクリックしデバイスを表示させます。



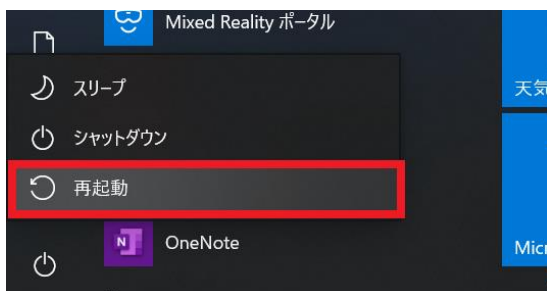
- ③ 「Intel SST Audio Device(WDM)」を右クリックし、「このデバイスを無効にする」を選択しクリックします。



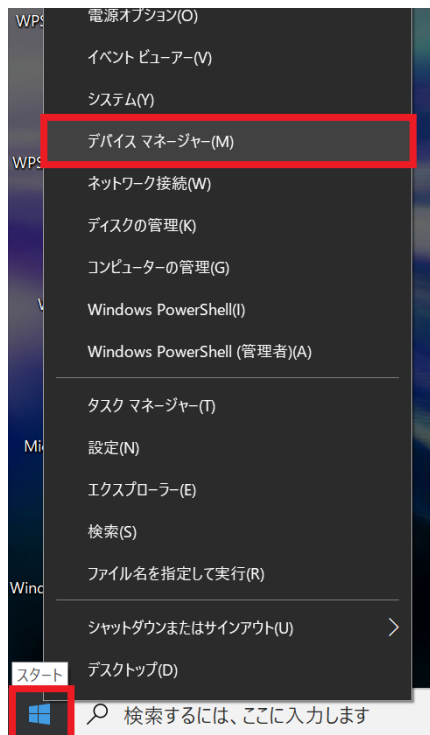
- ④ 下のメッセージが表示されたら「はい(Y)」を選択しクリックします。



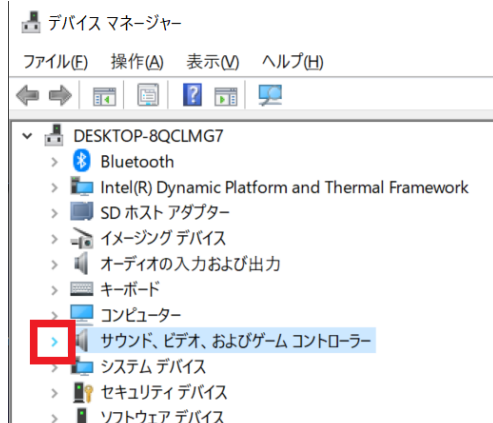
- ⑤ Windows を再起動します。



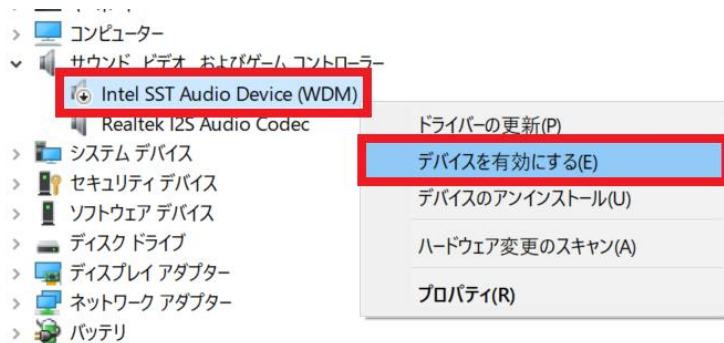
- ⑥ Windows 起動後、再度デバイスマネージャーを表示させます。



- ⑦ 「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー」の左側にある【>】をクリックしデバイスを表示させます。



- ⑧ 「Intel SST Audio Device(WDM)」を右クリックし、「このデバイスを有効にする」を選択しクリックします。



- ⑨ 「オーディオの入力および出力」の項目の左側にある【>】をクリックしデバイスを表示させ、『マイク (Intel SST Audio Device(WDM))』が表示されていれば成功です。

