

# 取扱説明書

有線/無線 LAN 対応ネットワークカメラ

**KVC45S** Series



このたびは有線/無線 LAN 対応ネットワークカメラをお買い上げいただきありがとうございます。

ご使用になる前にこのマニュアルを十分お読みになり、本機の多様な機能をお楽しみください。

本製品は、TF カード (microSDXC™microSDHC™microSD™(Secure Disk)) に対応します。

本機を安全に正しくお使いいただき、あなたや他人への危害や財産への損害を未然に防止するため、  
本機のマニュアルの内容を是非よく理解しお読みください。

本機の使用当中及び落下、衝撃等が原因での不具合による、データ損失等の補償については責任を負いかねます。また、修理でのデータ消去を伴う事項が発生しても補償について責任を負いかねます。予めご了承ください。

本機のソフト面、ハード面、マニュアルは改善の為、予告なく変更する場合があります。  
本マニュアルに関する著作権等の知的財産権について、各会社、組織は所有します。

## 保証書に関するお願い

- 保証書にはお買い上げ日をご記入の上、大切に保管してください。
- 保証期間・保証規定については保証書の内容をよくご確認ください。

保証期間中でも有料修理になる場合があります。

当社製品のご注文・お取り扱い方法など、ご不明な点は下記にご相談ください。

＜恵安株式会社＞

商品のご注文 info@keian.co.jp

サポートセンター : メール support@keian.co.jp FAX : 03-3980-5327

製品情報についてはホームページでご覧いただけます。 <http://www.keian.co.jp/>

## 付属品の確認

パッケージの中に以下のものがすべてそろっている事をご確認ください。

○カメラ本体	1 台
○台座	1 個
○壁掛け用ネジ	2 本
○LAN ケーブル	1 本
○専用 AC アダプター	1 台
○一年間保証書	1 枚
○取扱説明書(本書)	1 冊

## メディアの対応

本製品で対応しているメディアは以下のものがあります

○TF カード (microSDXC™microSDHC™microSD™(Secure Disk))

●本製品で、すべての「SD メモリカード」・「SDHC メモリーカード」・「SDXC メモリーカード」の動作を保証するものではありません。

**本製品は屋内に設置する用途でお使い下さい。**

## 安全にお使いいただくために

お客様への危害や損害を防止するために下記の内容をよくお読みになり、

製品を正しくお使いください。

### 警告事項

- 濡れた手で絶対に電源プラグ、本体、アダプターに触れないでください。
- － 感電の原因になります。
- － 雪、雨などが降る屋外や海岸などでの使用を禁じます。
- － 床を水で拭く際はアダプターが濡れないように注意してください。
- 電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、重いもので押さえたりしないでください。
- － 感電、火災の原因になります。
- 幼児の手の届かない所に設置してください。
- － 幼児が遊んでいるときに接触すると、落下してけがをする恐れがあります。
- 製品に箸、針金、キリ、シャープペンシル、ナイフなどの金属や紙、マッチなどの引火性の強い物質を挿入しないでください。
- － 感電、火災の原因になります。
- － 異物が挿入したことが確認された場合は、必ず電源を切ってサポートセンターにご連絡ください。
- お客様の任意で分離、分解、修理、改造を絶対にしないでください。
- 製品から異常な音や焦げ臭いにおい、煙が発生したら直ちに電源プラグをはずし、サポートセンターにご連絡ください。
- 必ず同梱されているAC電源アダプターをご使用ください。
- － AC電源アダプターは当社製品専用ですので、他社製品に使用しないでください。
- 電源アダプターをコンセントに差し込むと火花が散ることがあります。

これは異常ではなく、通電しているコンセントに電化製品を接続すると発生することがある現象です。

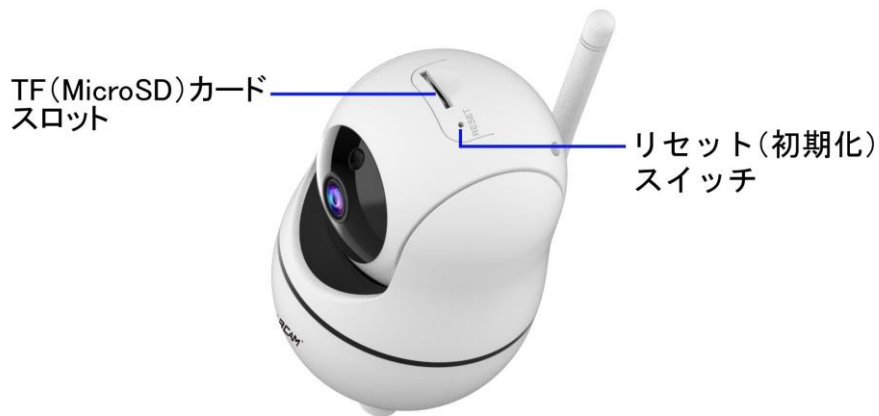
## 注意事項

- 損傷した電源プラグや熱くなったコンセントは使用せず、電源プラグは内側までしっかり差し込んでください。
- 製品を移動する場合には、必ず電源を切って電源プラグをコンセントからはずしてください。また別の機器との配線など、外部の接続コードをはずしたことを確認した上で移動してください。
  - － 電源コードをはずさない状態で移動した場合、コードが損傷して火災、感電の原因になります。
- 電源コードをストーブ、温風器などの発熱器具の近くに置かないように注意してください。
  - － 電源コードの PVC 被覆が溶けて火災、感電の原因になります。
- 油、煙、湿気の多い場所また水(雨水)が飛び散る場所には設置しないでください。
  - － 内部に異物が入った場合、故障、感電、火災の原因になります。
- 温度が異常に低い場所(摂氏-10℃以下)や直射日光の当たる車輦の中などに設置しないでください。
  - － 長時間高温や直射日光に当たると、機器の変形や性能低下の原因になることがあります。
- 落雷時には電源プラグをはずしてください。
  - － 感電、火災の原因になります、
- 電源プラグをはずす際は、アダプター本体をしっかり握り、ゆっくりはずしてください。
  - － 電源コードを引っ張ると、電源の切断により、電源がつかなくなったり、火災の原因になります。
- 掃除の際には必ず電源コードをはずし、乾燥した柔らかい布で拭いてください。
  - － 変色のおそれがありますので、ワックス、ベンジン、アルコール、シンナー、殺虫剤、芳香剤、潤滑剤、洗浄剤などの化学薬品は使用しないでください。
- 製品および製品箱などを投げたり落としたりしないでください。また製品箱の上には他の重い物を置かないでください。
  - － レンズおよび本体のケースが破損することがあります。
- 電源プラグに付着したほこりや水などはよく拭き取って下さい。
- 使用中に製品が破損した場合には、製品の電源を切り、電源プラグをはずしてサポートセンターにご連絡ください。
- 長期間使用しない場合には電源プラグをはずし、製品箱の中に保管してください。
  - － ほこりがたまと発熱、発火、絶縁、劣化により感電、漏電、火災の原因になることがあります。

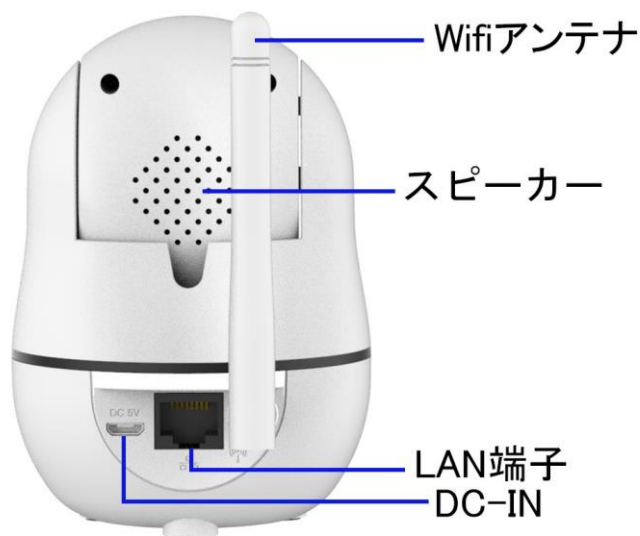
## 本体各部名称と機能



光センサー	本体周辺の明るさを感知するのに使用します。
赤外線 LED	暗視モード時、LED を照射し撮影します。
電源ランプ	<p>青色点灯：ネットワークに接続している時。</p> <p>青色二回点滅を繰り返す：ルーターには繋がっているが、ネットワークに繋がっていない時。</p> <p>赤色二回点滅を繰り返す：Wifi 設定後、設定したSSIDでルーターに繋がらない時。</p> <p>青色と赤色が点滅を繰り返す：Wifi 設定をしておらず、有線でも繋がっていない時。</p>
レンズ	撮影時に使用します。
内蔵マイク	周辺の音声を拾う際に使用します。



リセットスイッチ	約 10 秒押すと、本製品の設定を初期値に戻します。
microSD カード (TF カード)スロット	microSD カード(TF カード)を挿入します。



スピーカー	音声を出力します。
無線 LAN アンテナ	無線 LAN のデータ送受信時に使用します。
DC-IN	付属の AC アダプターを接続します。
LAN 端子	LAN ケーブルを接続します。



## ご使用前に

本体の準備を行います。

① 付属の AC アダプターを本体に接続します。

② LAN ケーブルをルーターに接続します。



## スマートフォン用アプリ

### 【Eye4】

アプリのアップデートなどにより、記載されている内容は予告なく変更される場合があります

AppStoreまたはPlayストアよりダウンロードして下さい。

アプリは無料です。

＜アプリダウンロード先＞



AppStore (iOS)



Play ストア (Android)



※アカウント登録が必要となります。

## <1:Eye4のダウンロードと起動>

1:ストアから「Eye4」で検索してダウンロードして下さい。

2:ダウンロードとインストールが終わりましたら、Eye4のアイコンをタップして起動して下さい。

**※アンドロイドとOSではアプリ内画面が若干異なります。**



## <2:アカウントの登録>

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。

1:「登録」をタップして下さい。



2: ユーザー名 (メールアドレスに限らず登録が可能です)とパスワードを入力していただき、「提出」をタップして下さい。

※登録したユーザー名とパスワードはメモを取るなどして必ず保管して下さい。

ユーザ名はメールアドレスに限らず、大文字と小文字を含めた半角英数字6～50文字、パスワードは大文字と小文字を含めた半角英数字8～31文字で設定が可能です。

登録

アカウントのEメール/アカウント番号を,

パスワードを入力

提出

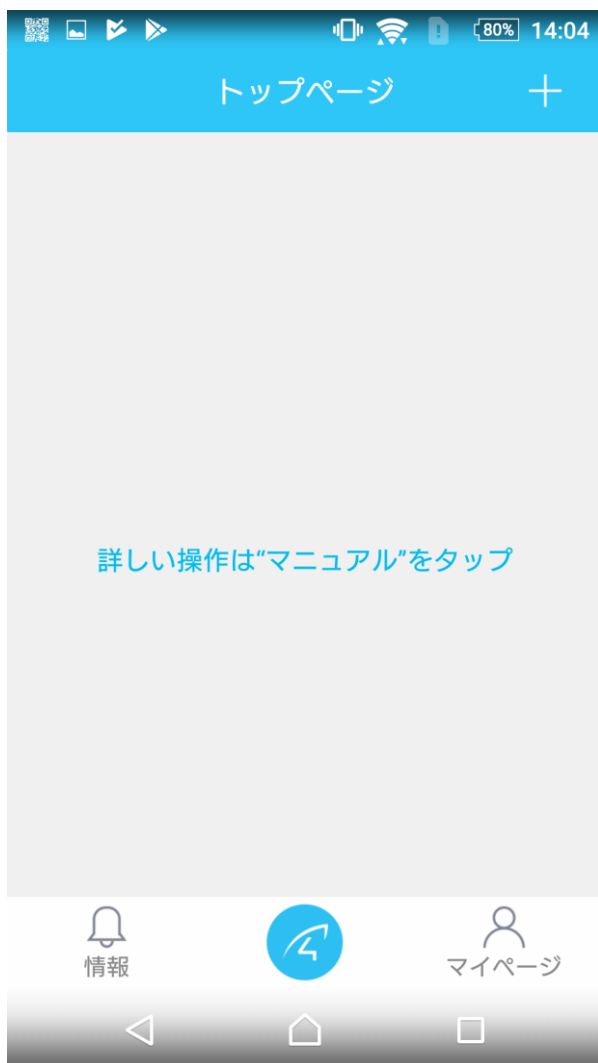
ご注意:

1. アカウントフォーマット: 長さは6-50桁, 数字, アルファベット, 下線のみ, 他の記号が無効
2. パスワードフォーマット: 長さは8-31桁, 数字+アルファベットの組合せのみ, 特殊記号は無効, なおアルファベットの大文字と小文字は区別されます
3. ご提案: 登録した後, "私-アカウントと安全-メールアドレスバインド"にてメールアドレスとのバインドを実施し, パスワードを再取得できます

ログイン画面にならずに最初の画面に戻った場合は、ログインをタップして下さい。



4: ログインが完了すると、カメラ追加の画面になります。



### <3:カメラの追加>

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。

※本書では、弊社が推奨する登録方法の説明をいたします。

その他の追加方法に関しては、アプリ内の指示に従って登録をお願いいたします。

カメラをスマートフォンと同じネットワーク(ルーター)にLANケーブルで接続して下さい。

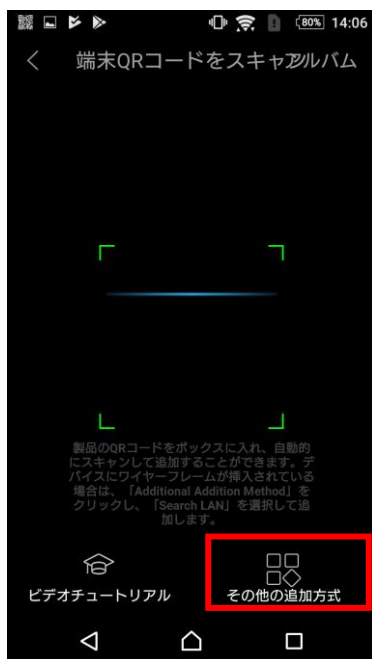
カメラにACアダプターを接続して下さい。

1: 右上の「+」をタップして下さい。





2:その他の追加方式を選択します。



3:ネットワークカメラを選択後、手動で追加を選択します。



4: QRコードをスキャンを選択し、カメラ背面のQRコードをスキャンして下さい。その後「UID」欄にカメラのUIDが正しく表示されていることを確認してください。正しく入力されていれば、名称をお客様のお好みの名前に変更していただき、パスワード(初期パスワードは:888888)を入力後、「確定」を選択して下さい。  
※QRコードをうまく読み取れない場合、UIDを手動で入力することも可能です。

手動で追加

名称: ネットワークカメラ1

UID:

パスワード:

確定

QRコードをスキャン



QRコードをスキャン

製品のQRコードをボックスに入れ、自動的にスキャンして追加することができます。デバイスにワイヤードフレームが挿入されている場合は、「Additional Addition Method」をクリックし、「Search LAN」を選択して追加します。

手動で追加

名称: ネットワークカメラ1

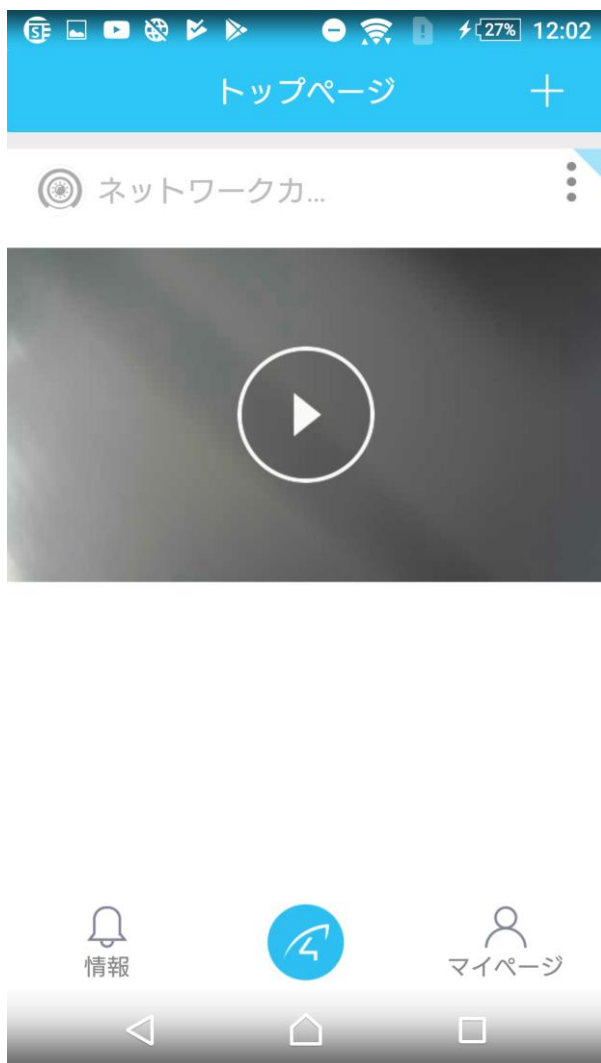
UID: 192.168.1.100:8080-8080-8080-8080

パスワード: .....

確定

QRコードをスキャン

5: カメラの登録が完了しました。



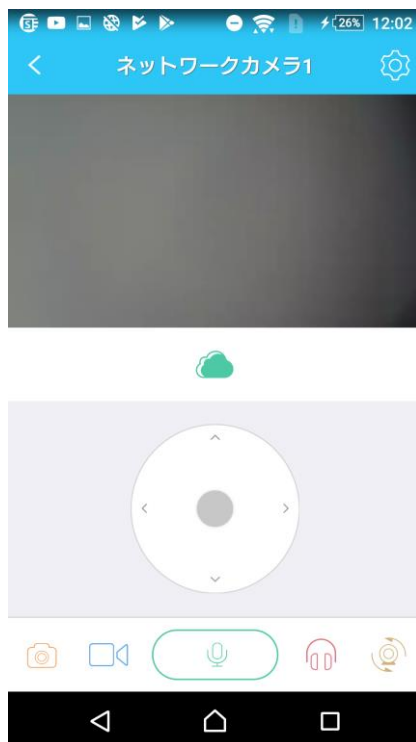
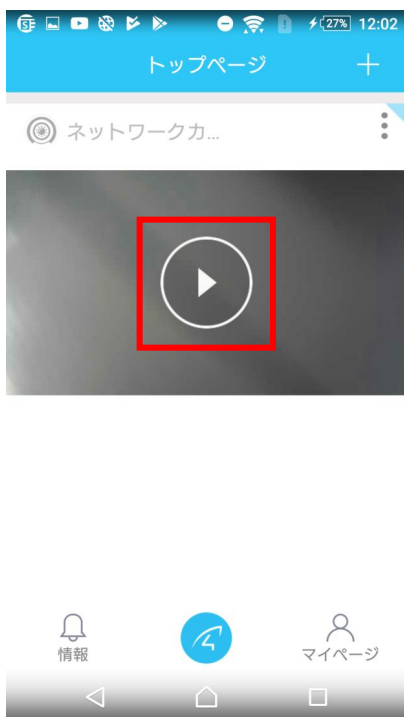
## <4:カメラの映像確認>

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。

1:カメラ選択画面でカメラの映像をタッチすると、カメラ映像確認画面が表示されます。

※初期パスワードのままだと、パスワード変更を促すメッセージが表示されます。  
セキュリティ上、必ず変更をお願いいたします。

パスワードは英数字8～31文字で、英字は大文字と小文字を入力できます。



表示されている映像をスワイプすることで、カメラの位置を動かすことができます。

## 2: アイコンの説明

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。



- ① : 静止画像をスマートフォンに保存します。



- ② : 動画映像をスマートフォンに保存します。



- ③ : 押し続けている間、カメラに音声を送ります。



- ④ : カメラからの音声がかかります。



- ⑤ : 垂直、水平、プリセットポジションの設定画面を開きます。



- ⑥ : クラウドストレージの購入と設定ができます。  
※本機能はサポート及び保証対象外の機能となります。

下記は、⑤垂直、水平、プリセットポジションの設定画面内のアイコン表示です。



⑦:「垂直」 カメラが上下に自動で移動します。



⑧:「水平」 カメラが左右に自動で移動します。




⑨:「プリセットポジション」 保存されたプリセットポジションへ順番に移動します。

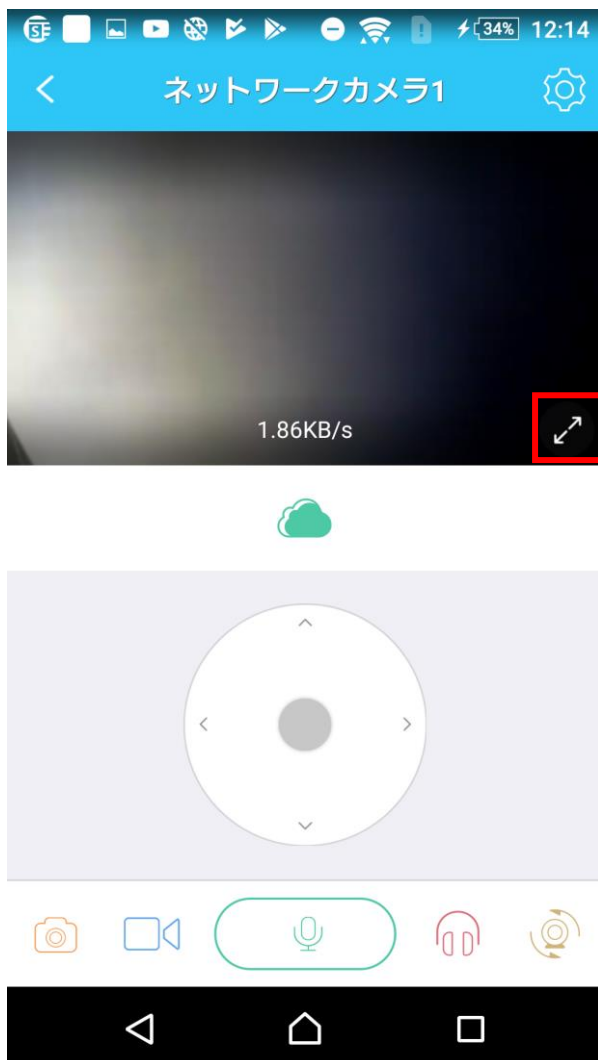
プリセットポジションの追加方法は、保存したいカメラ位置までカメラを移動させた後、画面内の+ボタンを押すことで保存が可能です。削除したい場合は、編集を選択した後、削除したいポジションを選択します。

### 3: 全画面での映像確認と操作

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。

- ①:  アイコンをタップすると、カメラ映像が全画面表示になります。

アイコンが表示されていない場合は、カメラ映像を一度タップしてください。



②:カメラ映像をタップすると、操作パネルが表示されます。それぞれの機能は前項の「アイコンの説明」をご確認下さい。




③: 左下の「SD」をタップすると、3種類の画質が選べます。  
画質は、極速→HD→SDの順でよくなります。







④: 右下のをタップすると、プリセットポジションを登録できます。追加するときは、+ボタンを押します。削除するときは、ポジション名を長押しすると削除モードと切り替わりますので、削除したいポジションの画像を選択します。削除モードを解除する際は同様にポジション名を長押しします。プリセットポジション設定画面から退出する場合は右上の×ボタンを押します。




⑤: 左上の<アイコンをタップするとカメラ映像確認画面に戻ります。



## <5:動画映像と静止画像の確認方法>

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。


1:カメラ選択画面の右上の  マークをタップして、「メモリーカードの動画」をタップして下さい。

※MicroSDカードを入れて、視聴できるようになるまでに、時間がかかる場合がございます。エラーが出る場合は時間をおいて再度お試しください。



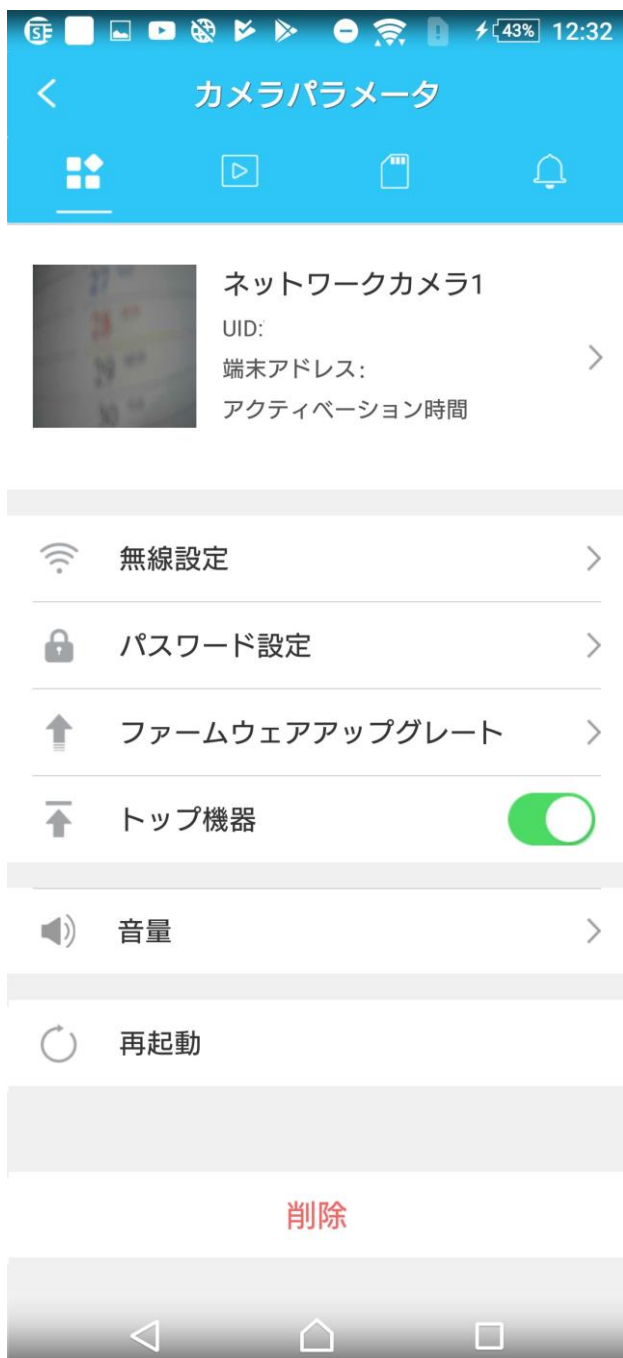
## <6:カメラ設定>

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。

1:カメラ選択画面の右上の  マークをタップして、「パラメータ設定」をタップして下さい。



## 2: 設定画面が表示されます



### 3: パラメータ設定

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。

#### 【カメラパラメータ】



- ① 無線設定: 自動的にカメラ周辺のWiFi信号を検索して表示します。使用したいWiFiのSSIDを選択して、パスワード(ルーターの暗号化キー)を入力していただき、「確定」「完了」をタッチして下さい。

※本製品はIEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz帯のみ対応しております。

#### 【注意】

ルーターのパスワード(暗号化キー)入力可能文字数は20文字以内となっております。それ以上の文字数の場合は、20文字以内のパスワードに変更してください。

- ② パスワード設定: カメラの登録パスワード(初期パスワード: 888888)を変更できます。(英数字8~31文字、大文字、小文字の区別あり)
- ③ ファームウェアアップデート更新: カメラのファームウェアをアップデートできます。

【注意】 必ず製品のファームウェアを最新のバージョンに更新してください。

- ④ トップ機器: トップページのカメラー覧でカメラが複数登録がある場合、上部に優先表示するか設定できます。
- ⑤ 音量: スピーカーとマイクの音量調節ができます。
- ⑥ 再起動: カメラを再起動します。
- ⑦ 削除: 登録したカメラを削除します。

## 【映像画面】



- ① 暗視モード: 自動暗視モード(赤外線LEDが点灯)のON/OFFの設定です。  
ONにするとカメラ周りが暗くなった際に自動的に暗視モードになります。
- ② 水平鏡像: カメラ映像が左右反転します。
- ③ 垂直鏡像: カメラ映像が上下反転します。
- ④ 太陽光モード: 屋内モード/屋外モードの設定できます。
- ⑤ 時間の表示: 日時表示の設定ができます。ONにすると映像に日時が表示されます。
- ⑥ 明るさレベル: 映像の明るさ調整ができます。
- ⑦ コントラスト: 映像のコントラスト調整ができます。

## 【保存設定】



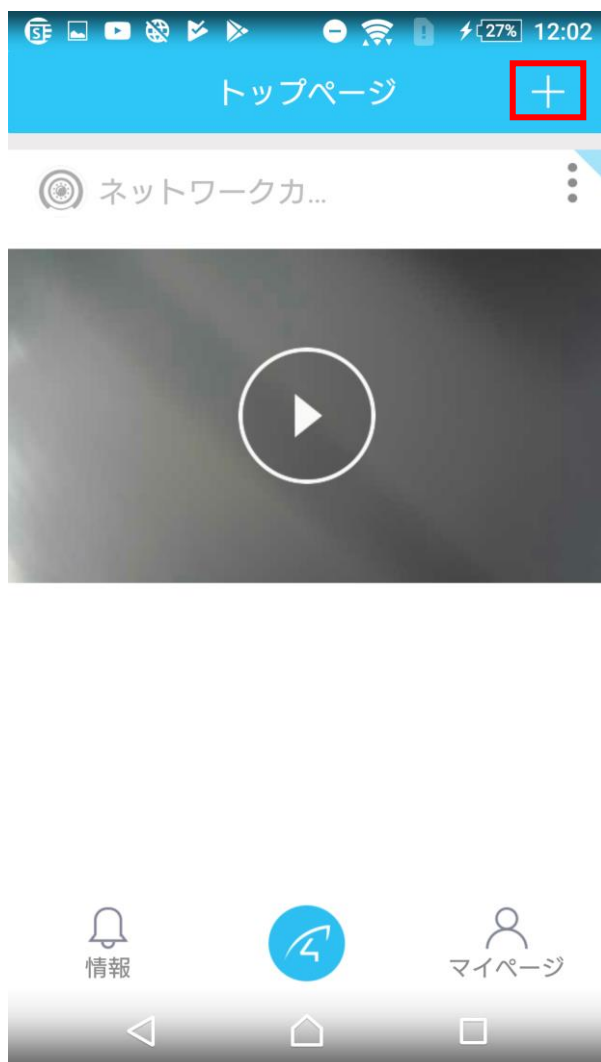
- ① 録画モード: 録画しません/移動探知録画/24時間録画/予約録画の設定ができます。
  - (ア) 録画しません: 録画を行いません。
  - (イ) 移動探知録画: カメラ映像内で物体の移動を検知した場合、その映像を録画します。また、反応レベル設定と録画スケジュール設定が可能です。
  - (ウ) 24時間録画: 24時間連続録画を行います。
  - (エ) 予約録画: スケジュールを設定した時間帯のみ録画を行います。
- ② 音声録音: 映像録画時の音声録音の設定が可能です。
- ③ フォーマット: 保存されているデータをすべて削除し、ストレージを初期化します。

## 【警報設定】



- ① 知らせ方式: ②の移動探知警報がONになっており、カメラが移動検知した場合にプッシュ通知およびEメール通知をおこなうか設定ができます。
- ② 移動探知警報: 移動探知のON/OFF、反応レベル、スケジュールの設定ができます。

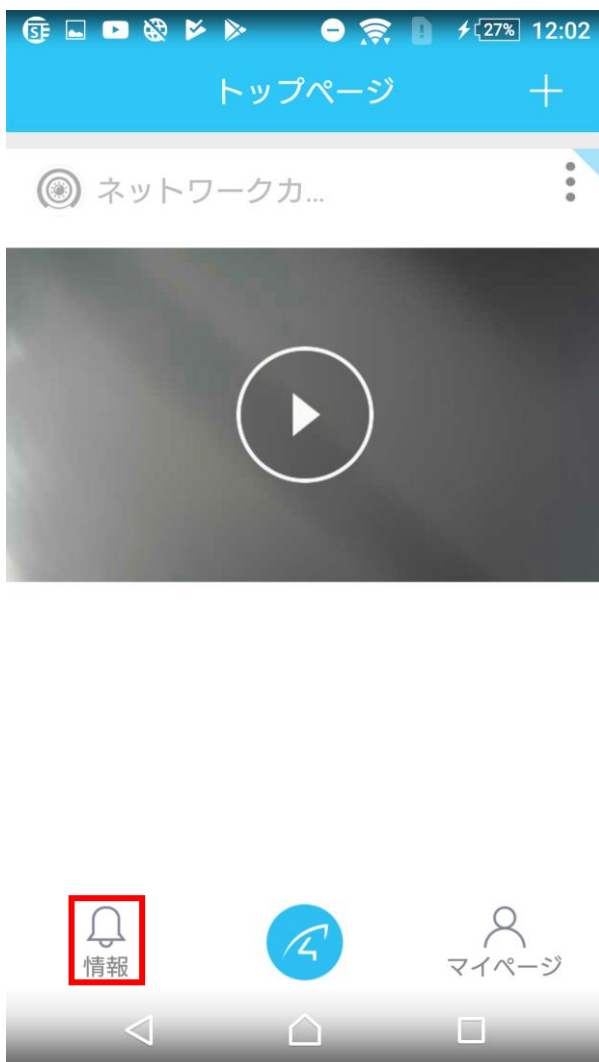
4:2台目以降のカメラを追加する場合、トップページ画面の右上の「+」マークをタップしてカメラを追加できます。



## <7: 移動探知警報の確認>

※AndroidとiOSでは一部アイコン表示や項目名などが異なります。

1: 画面左下の情報アイコンをタップすると受け取った移動探知警報が表示されます。





# パソコン用ソフトウェアマニュアル

パソコン用ソフトウェア(EYE4)は下記のアドレスからダウンロードできます。

<https://www.keian.co.jp/products/kvc21s/>

または

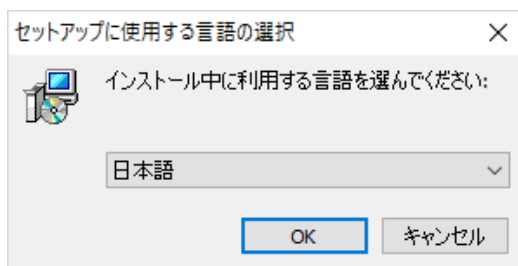
<http://www.eye4.so/download/> ※最新のソフトウェアはこちらからダウンロードできます。

ダウンロードしたファイルを解凍し、

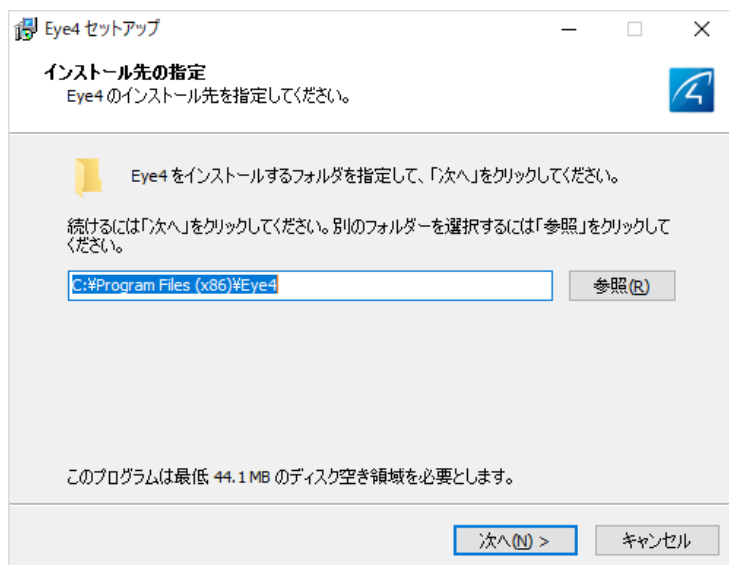
“app-Eye4-VStarcam\_X.X.X.X.exe” (X にはバージョン名が付けられています)

をクリックして、ソフトをインストールします。

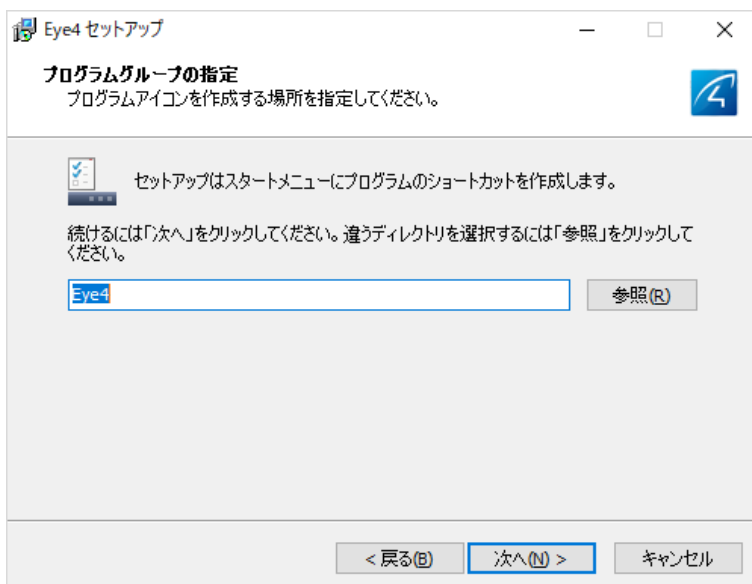
1. 言語を選択した後、OK をクリックします。



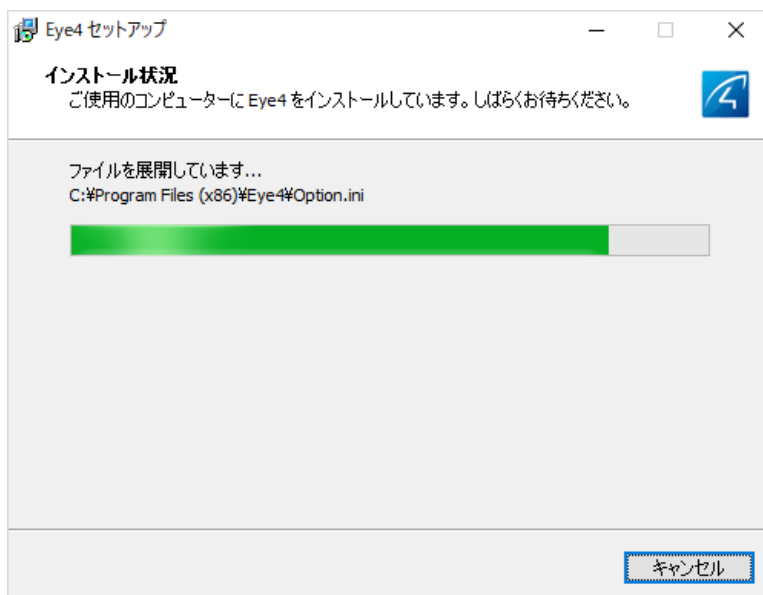
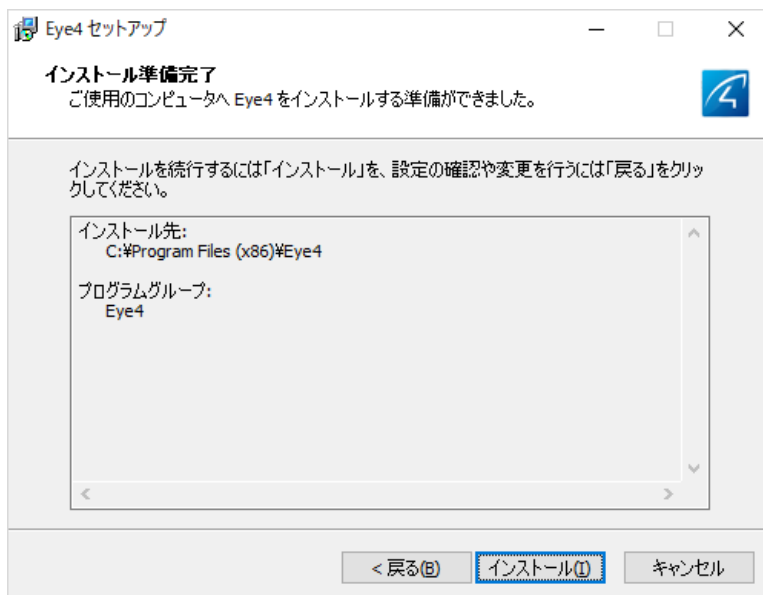
2. 保存場所を確認し、次へをクリックします。



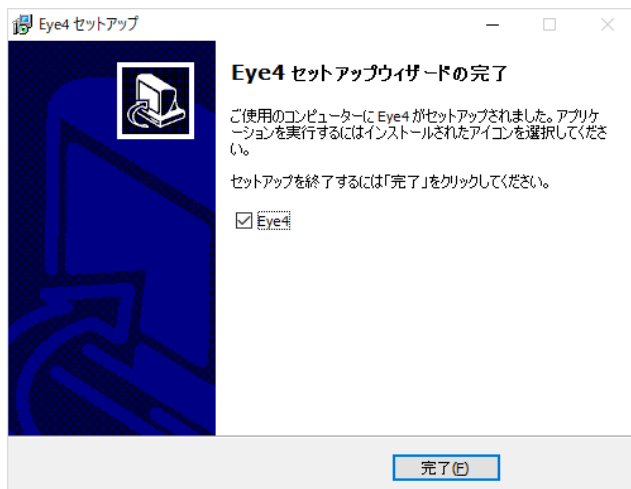
3. プログラムグループの指定を確認し、次へをクリックします。



4. インストールをクリックするとインストールが開始されます。



5. インストールが完了したら、完了をクリックしてください。

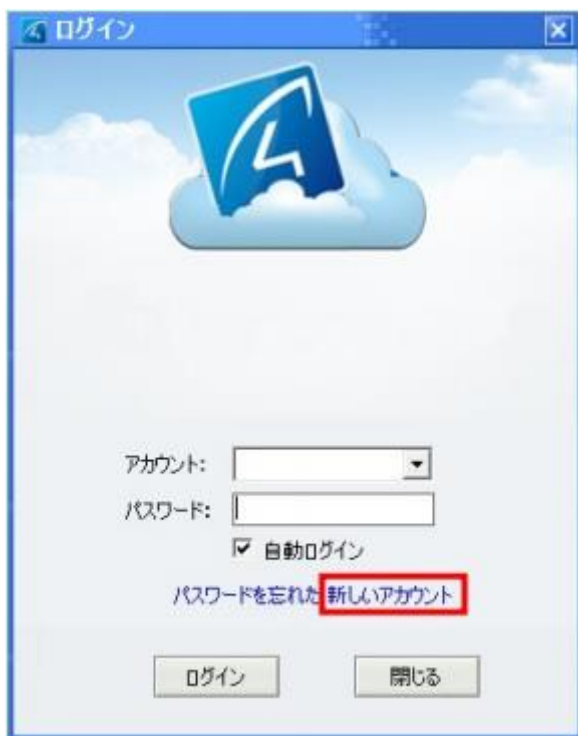


6. インストールが完了すると  アイコンがデスクトップ上に表示されます。

## EYE4 を使用する

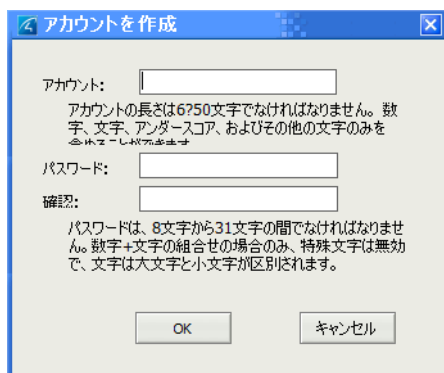


1. デスクトップ上 アイコンをクリックします
2. 新しいアカウントをクリックします。



3. アカウント及びパスワードを入力してOKをクリックします。

※登録したアカウントとパスワードはメモを取るなどして必ず保管して下さい。  
ユーザ名はメールアドレスに限らず、大文字と小文字を含めた半角英数字6～50文字、パスワードは大文字と小文字を含めた半角英数字8～31文字で設定が可能です。



アカウントを作成

アカウント:

アカウントの長さは6?50文字でなければなりません。数字、文字、アンダースコア、およびその他の文字のみを

パスワード:

確認:

パスワードは、8文字から31文字の間でなければなりません。数字+文字の組合せの場合のみ、特殊文字は無効で、文字は大文字と小文字が区別されます。

OK キャンセル

4. ログインをクリックします



ログイン



アカウント:

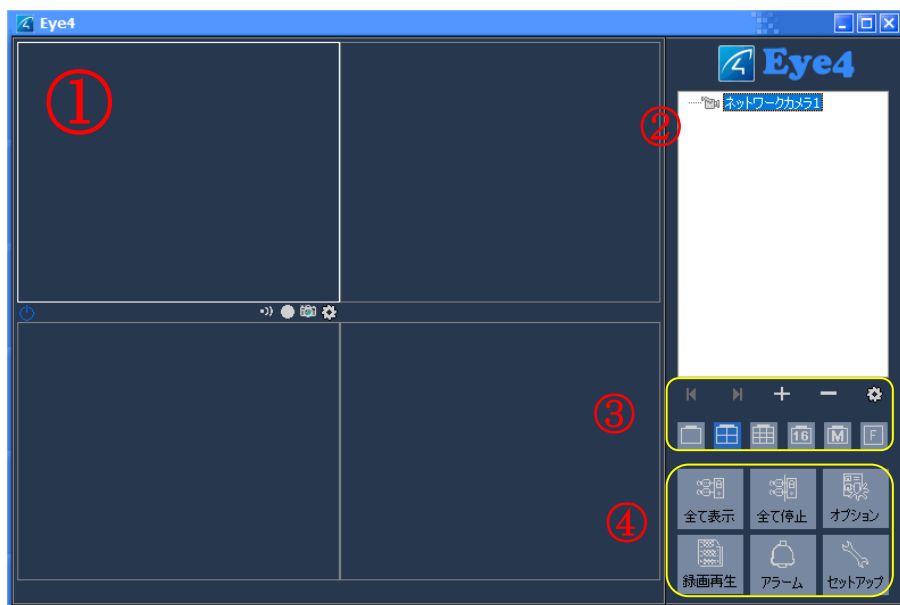
パスワード:

☒ 自動ログイン

パスワードを忘れた [新しいアカウント](#)

ログイン 閉じる

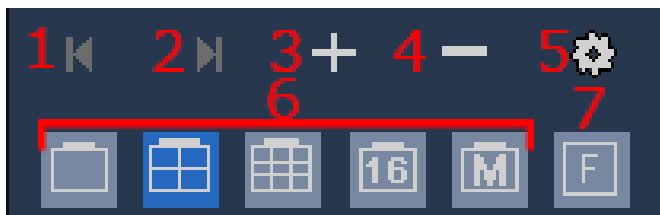
## メイン画面



- ① 映像を表示する画面です。
- ② 登録されたカメラを表示します。カメラの追加する際に利用します。



③



- |                |            |
|----------------|------------|
| 1. カメラ切り替え(前へ) | 5. 設定オプション |
| 2. カメラ切り替え(次へ) | 6. 画面分割設定  |
| 3. カメラの追加      | 7. フルスクリーン |
| 4. カメラの削除      |            |

④



全て表示・・・全てのカメラが起動します。

全て停止・・・全てのカメラが停止します。

オプション・・・オプション設定が可能です。

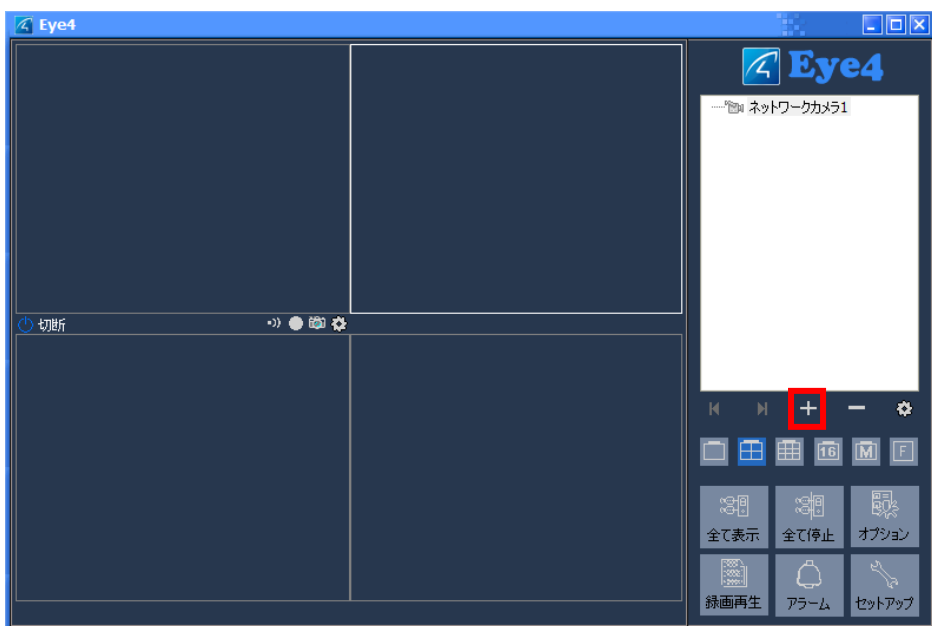
録画再生・・・パソコンに録画した映像を見ることができます。

アラーム・・・アラームにて録画した映像を見ることができます。

セットアップ・・・ソフトウェアの情報確認やアップデート、パスワードの変更やログインしているアカウントの変更をおこなうことができます。

## ＜1.カメラの追加＞

1.「カメラ追加」をクリックします。

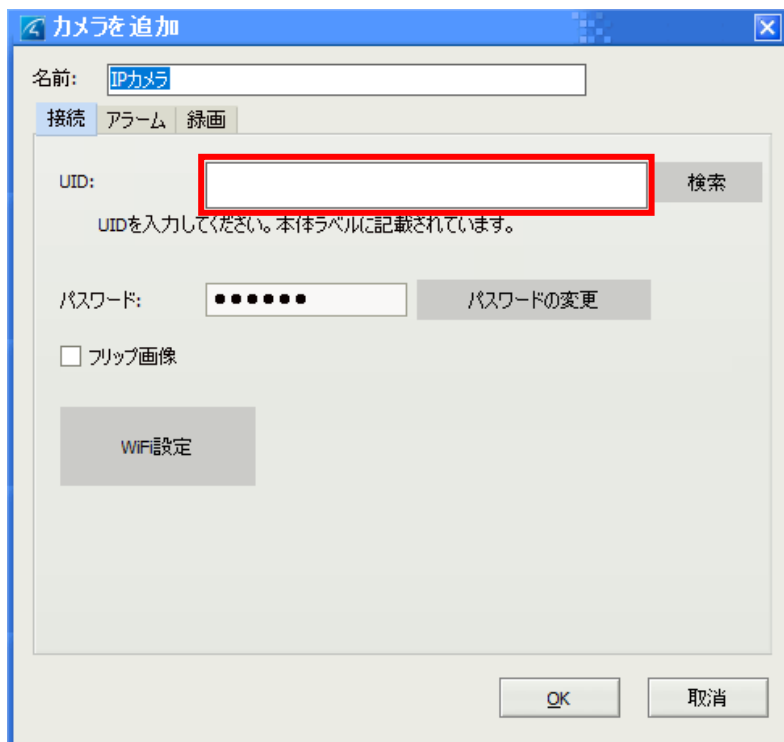


2. UID 欄に本製品の底面にある UID を入力します。

パスワード欄には初期パスワード「888888」がすでに入力されています。

変更している場合はパスワード欄に変更したパスワードを入力します

※この画面で、カメラの表示名も名前欄で変更が可能です。

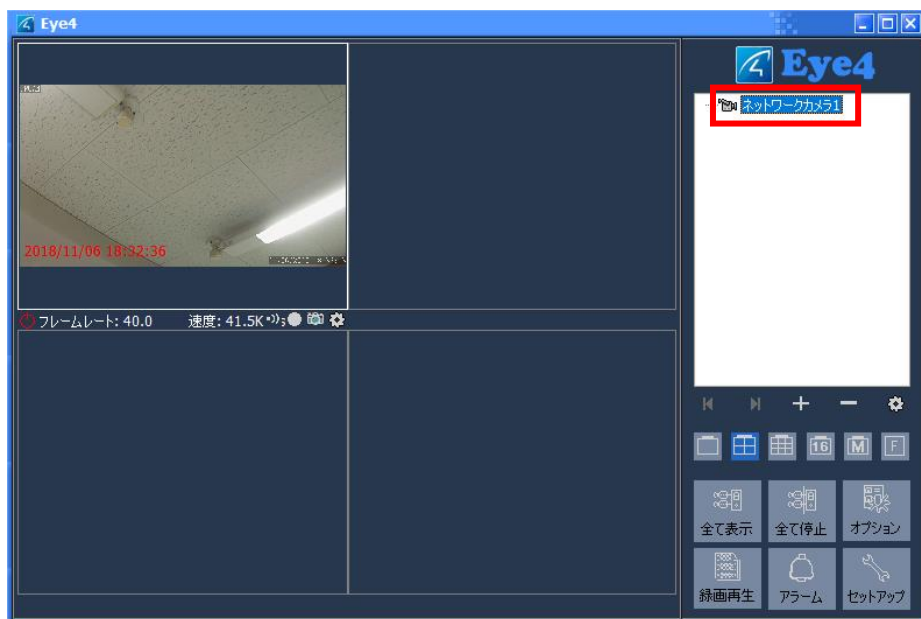


OK をクリックして設定完了です。

※初期パスワードのままだと、パスワード変更を促すメッセージが表示されます。

セキュリティ上、パスワードの変更ボタンからアプリ版と同様に必ず変更をお願いいたします。

3.追加されたカメラの名前をダブルクリックするとカメラ映像が表示されます。



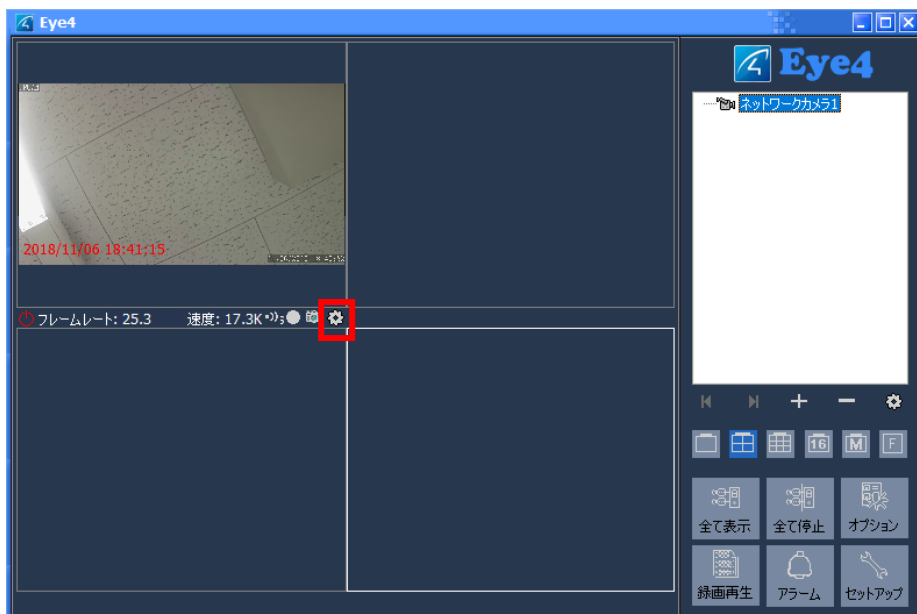
カメラ映像上でクリックすると操作パネルが表示されます。

カメラの位置調整、ズーム、赤外線 ON/OFF、音声 ON/OFF、解像度設定等が可能です。

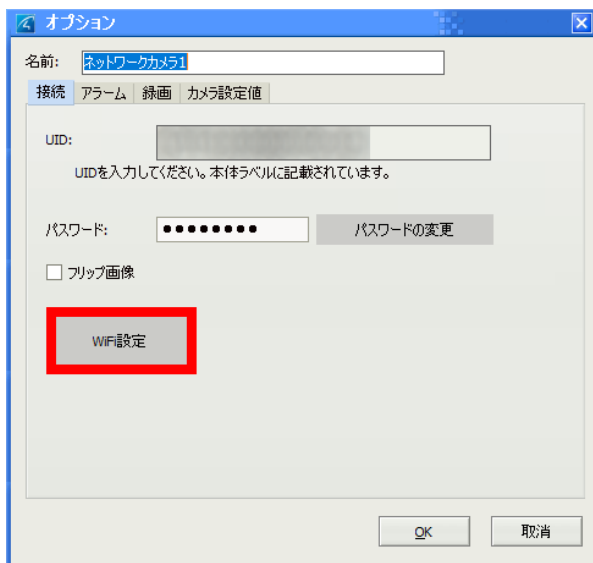


## <2.WiFi 設定>

1.カメラ映像が表示されている状態で、設定ボタンをクリックします。



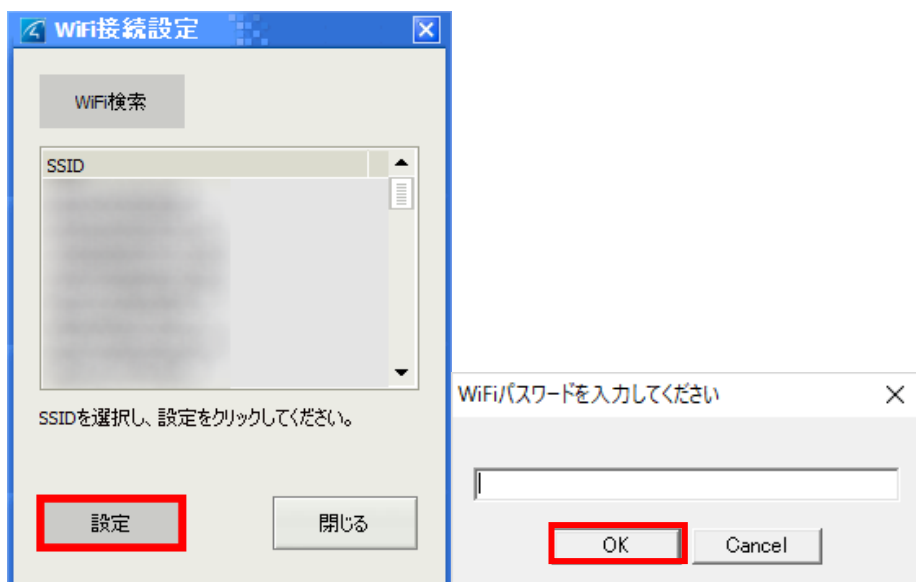
2.WiFi 設定をクリックします。



3.WiFi 検索をクリックすると、利用可能な WiFi の SSID が表示されます。



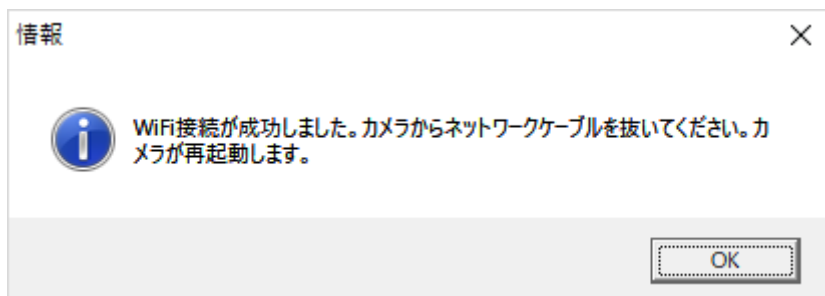
4.ご利用になる SSID を選択して、設定をクリックします。その後、パスワード(ルーターの暗号化キー)を入力して OK をクリックします。



5.WiFi 接続が成功すると、下記メッセージが表示されます。

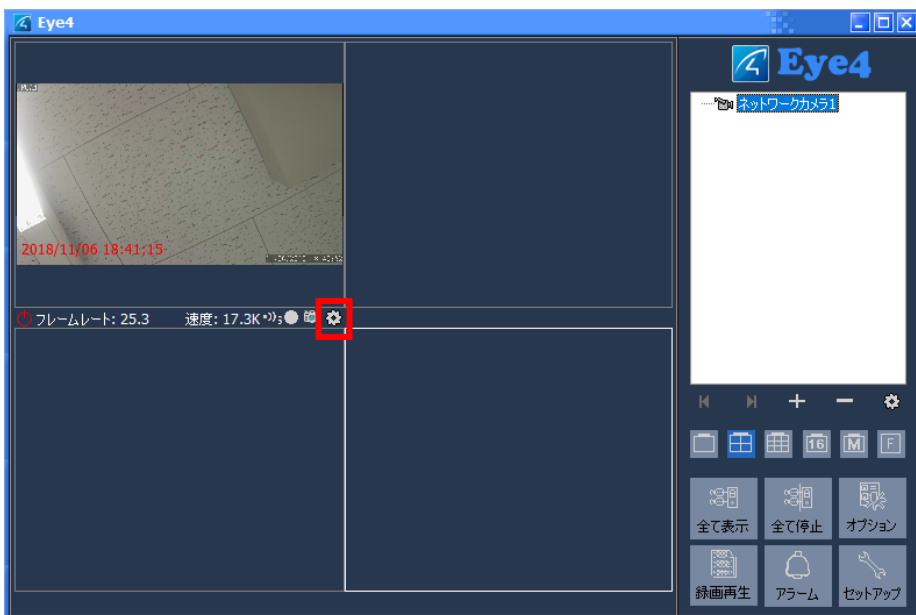
カメラからネットワークケーブルを抜いて下さい。カメラが再起動します。

OK をクリックして設定完了です。

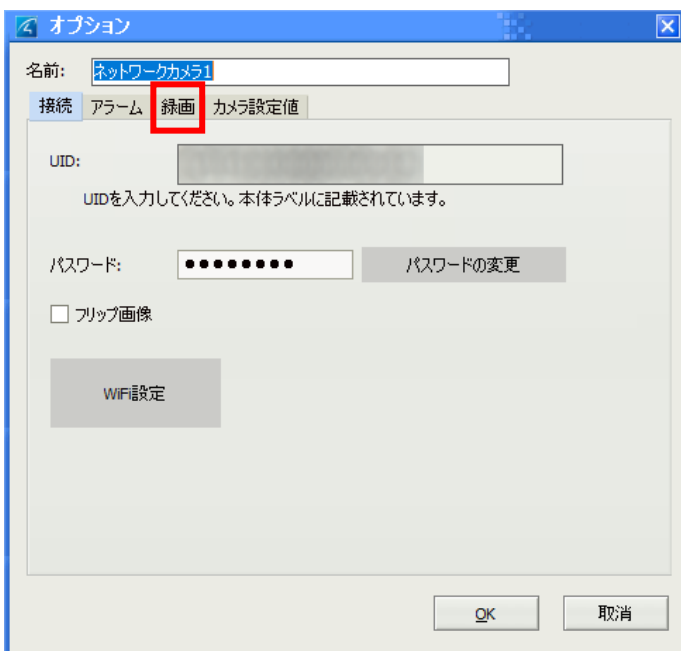


### ＜3.パソコンへの録画＞

1. カメラ映像が表示されている状態で、設定ボタンをクリックします。



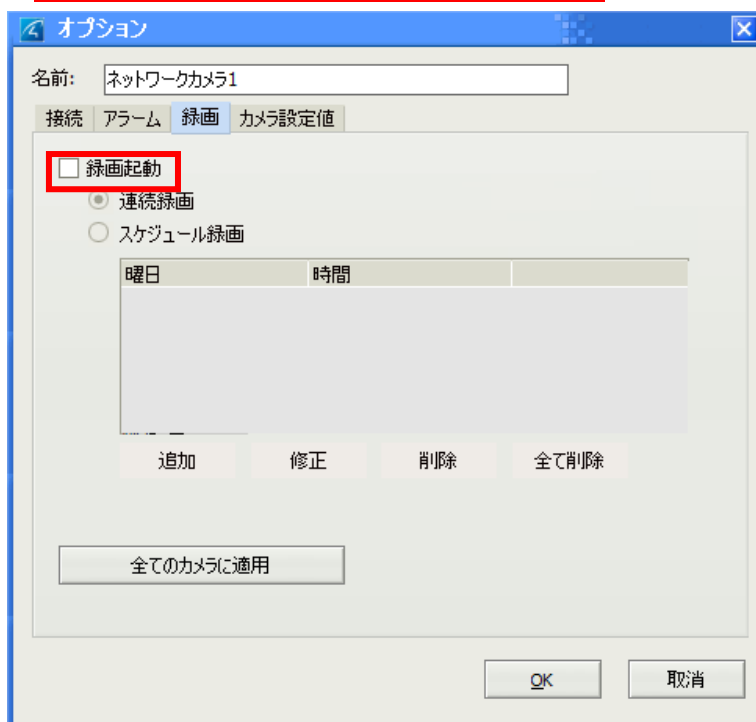
2. 録画をクリックします。



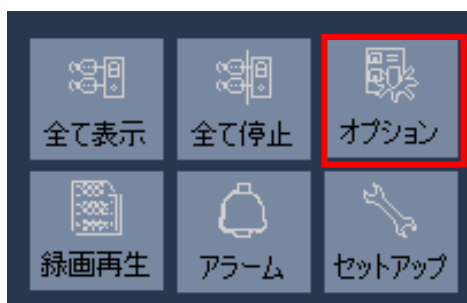


3. 録画起動にチェックを入れて、OK をクリックすると録画が始まります。

スケジュール録画には本製品はサポートしていません。

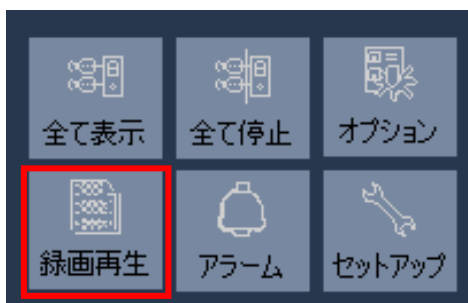


録画されたデータの保存先はメイン画面のオプション設定で確認、変更が出来ます。

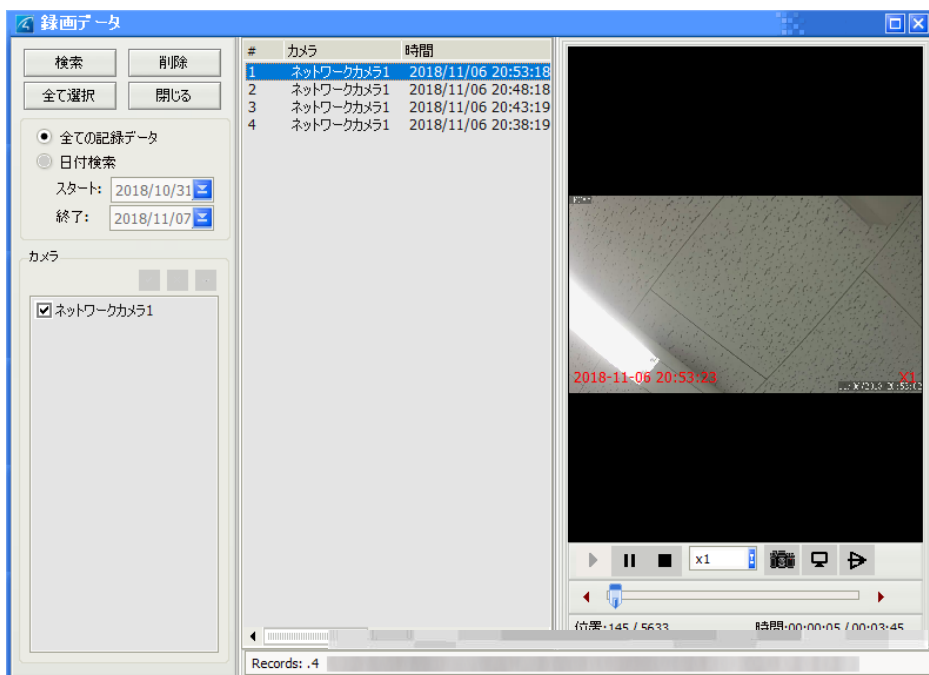


#### ＜4.パソコンに録画した映像の再生＞

1. メイン画面の録画再生をクリックします。



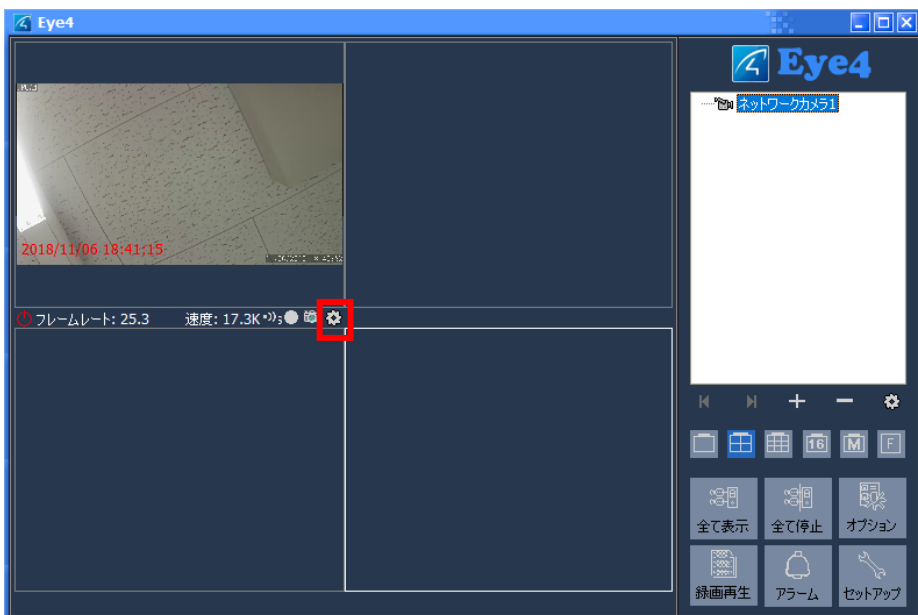
2. 検索をクリックして、再生したいカメラ、日時のデータを選択して再生します。



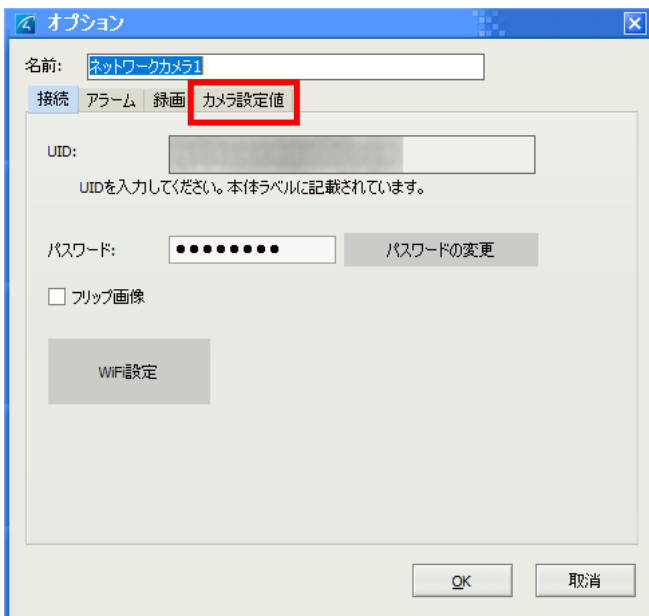
※本体の microSD カード内に録画された映像の再生は本ソフトでは対応しておりません。  
スマートフォンやタブレット端末用のアプリで再生可能です。

## <5.動体検知>

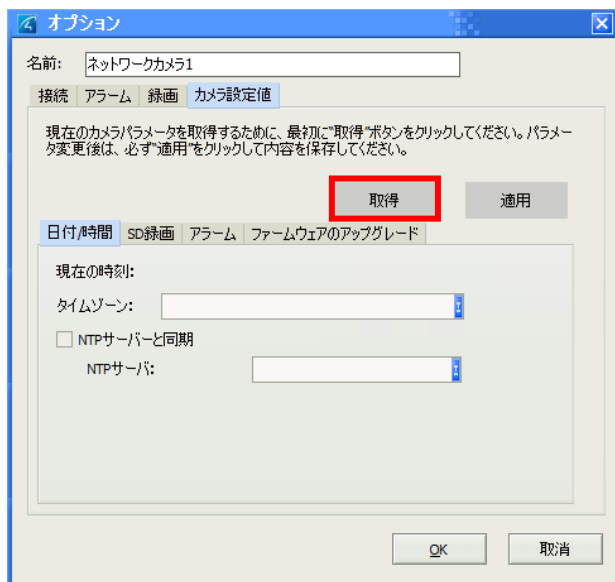
1. カメラ映像が表示されている状態で、設定ボタンをクリックします。



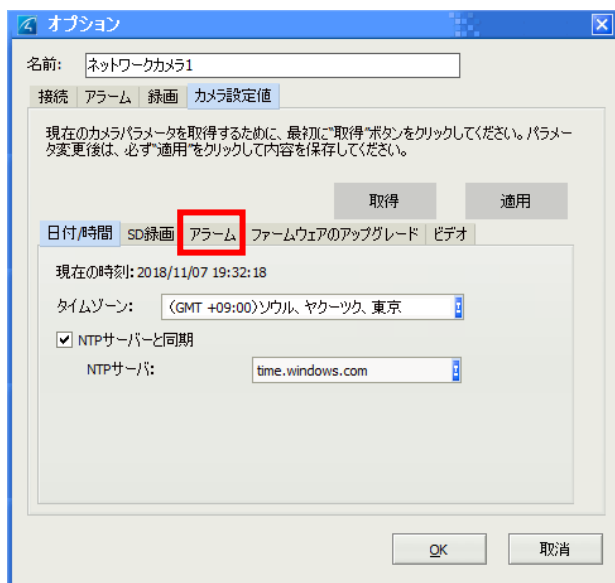
2. カメラ設定値をクリックします。



### 3. 取得をクリックします。



### 4. カメラ設定値項目のアラームをクリックします。

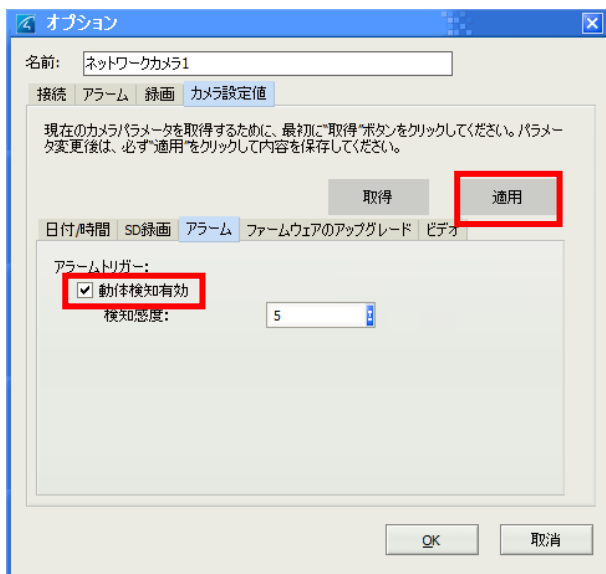


5. 動体検知有効にチェックを入れます。

検知感度を設定します。

※1 が最も検知感度が高く、10 が最も検知感度が低くなります

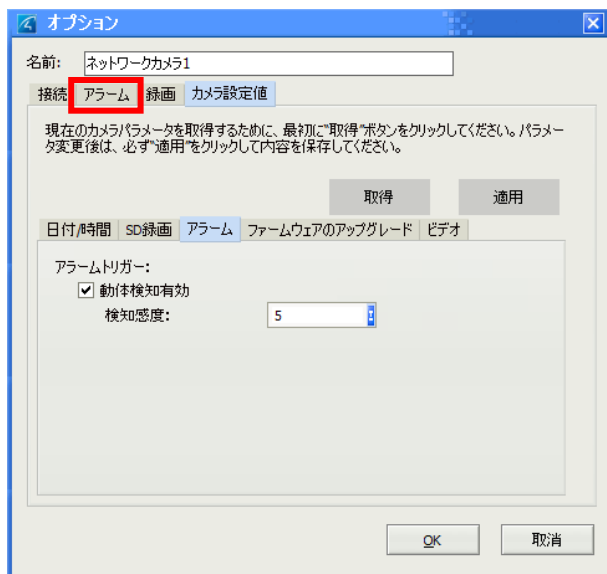
アラームアクションを設定します。



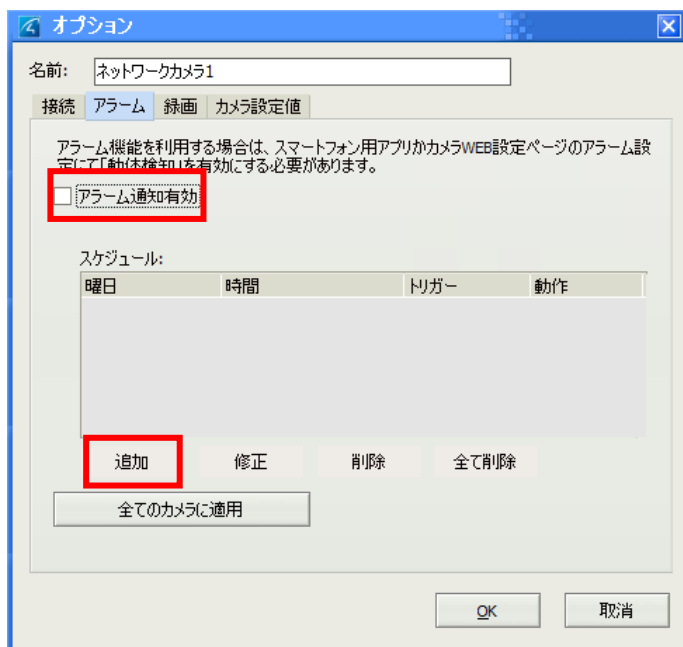
適用をクリックして、変更内容を保存します。

必ず適用をクリックして内容を保存して下さい。

## 6. アラームをクリックします。



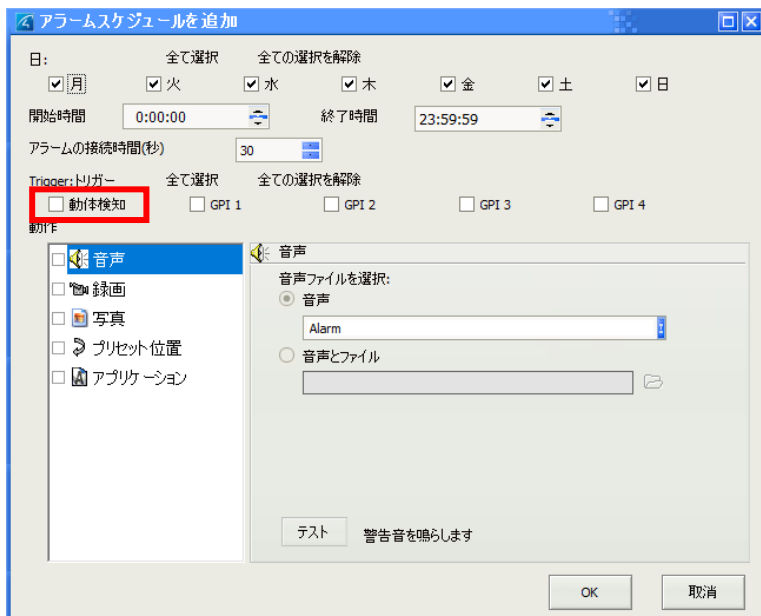
## 7. アラーム通知有効にチェックを入、追加をクリックします。



8. アラームのスケジュールや動作を設定します。

GPI1、GPI2、GPI3、GPI4 に本製品は対応していません。

アラームのスケジュール、アラーム接続時間(秒)を設定し、  
動体検知にチェックを入れます。



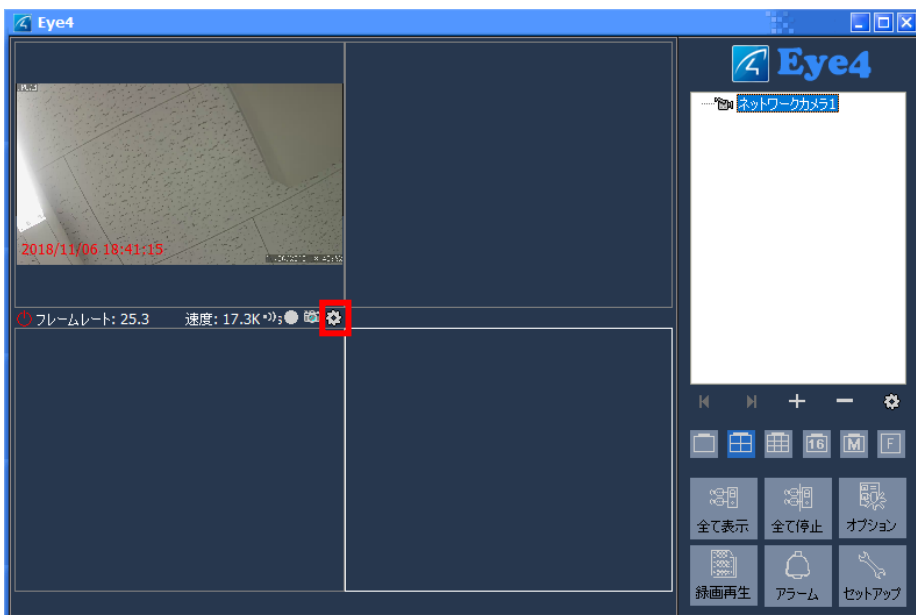
動作に関して、音声、録画、写真、プリセット位置、アプリケーションにチェックを入れる事により、動体検知された際の動作を選択できます。

OK をクリックして設定完了です。

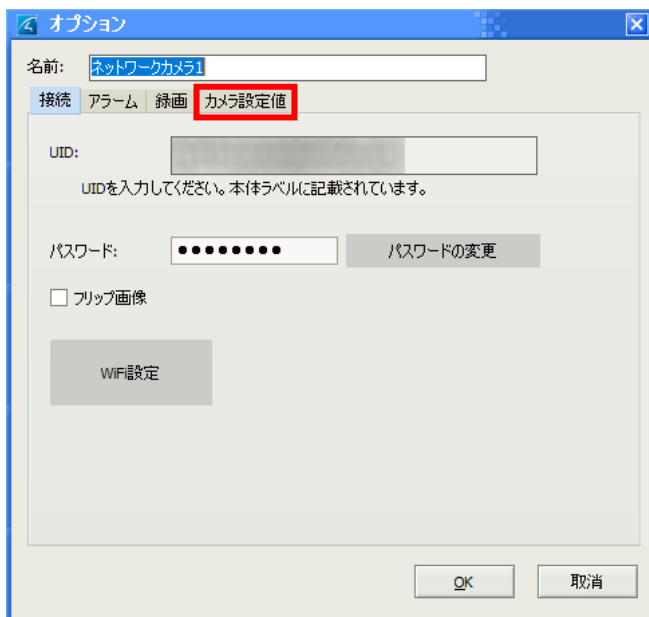
※エラーが出て設定出来ない場合は一度、ソフトを再起動してから再度お試しください。

## <6.ファームウェアアップデート>

1. カメラ映像が表示されている状態で、設定ボタンをクリックします。

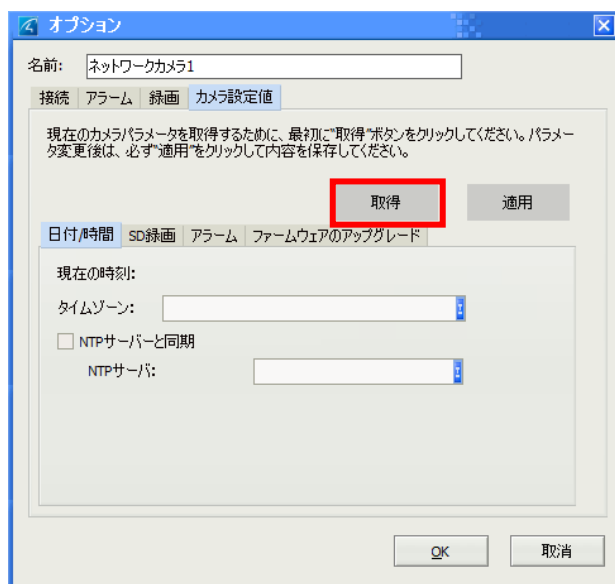


2. カメラ設定値をクリックします。

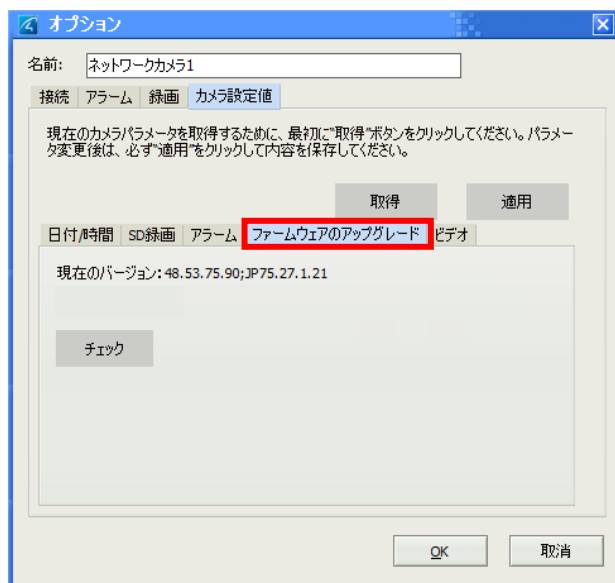




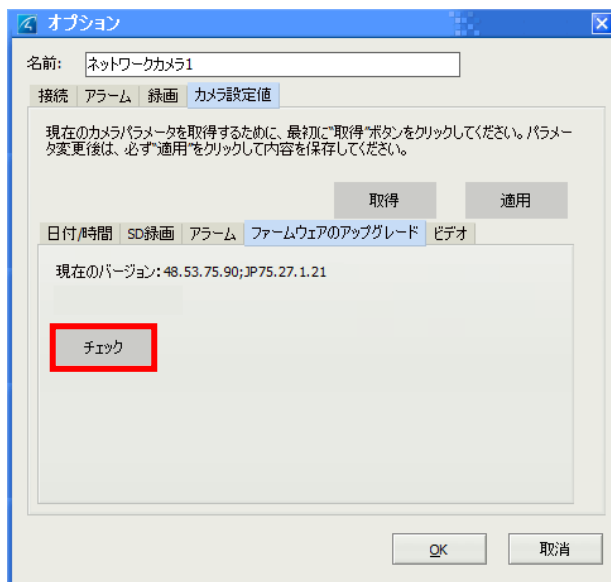
### 3. 取得をクリックします。



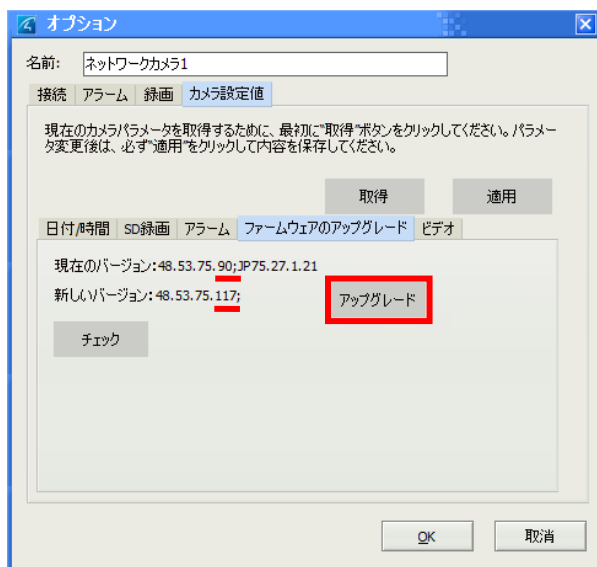
### 4. ファームウェアのアップグレードをクリックします。



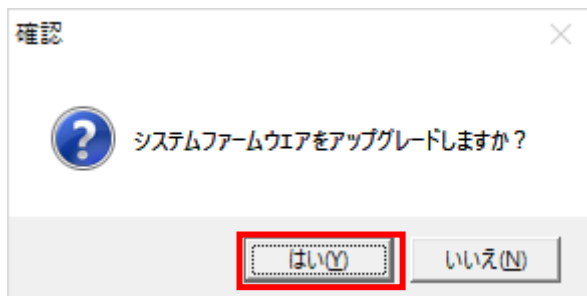
5.チェックをクリックします。



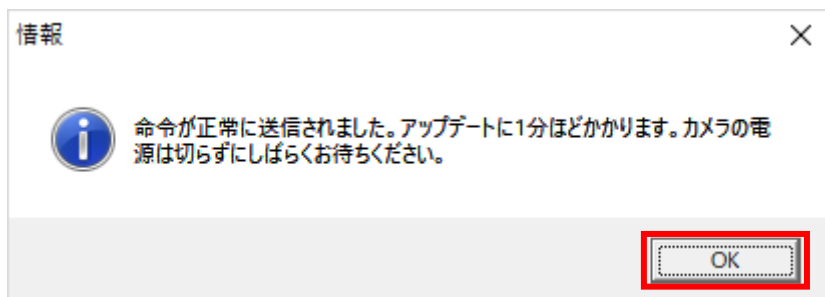
6. 現在のバージョンと最新のバージョンが表示されます。最新のバージョンの数字が現在のバージョンより大きい場合（赤線部分）アップグレードが必要です。「アップグレード」ボタンをクリックします。



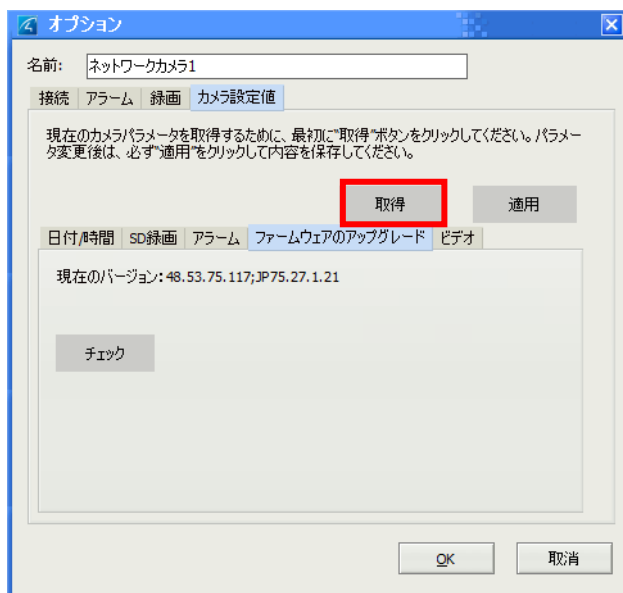
7. 「確認」のウィンドウが表示されますので「はい」をクリックします。



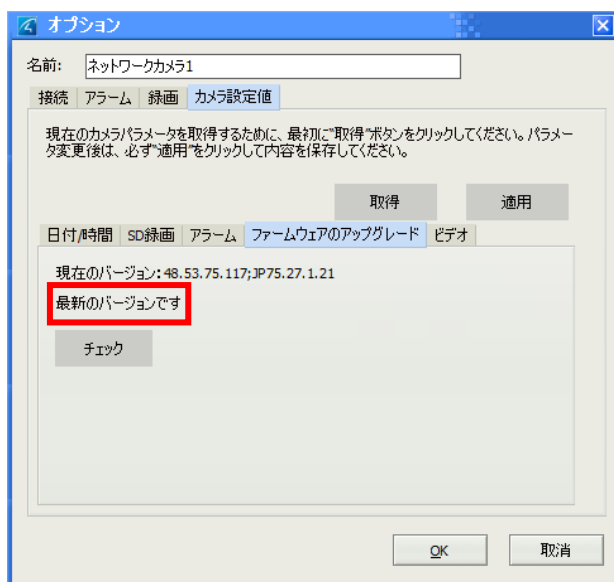
8. 「情報」のウィンドウの「OK」をクリックします。ファームウェアのアップグレードには 1 分程度要します（通信環境等により異なります）。バージョンアップ中にカメラが設定のため左右上下に動作します。カメラの電源を切ったりしないようご注意願います。



9. 再度、取得をクリックします。



10. チェックをクリックし、「最新のバージョンです」と表示されたらアップグレードは完了です。



OK をクリックして完了です。

## <Q & A よくある質問>

Q : VSTARCAM のネットワークカメラの仕組みについて教えてください。

A : P2P (Peer to Peer) 方式を採用しております。

カメラで録画されたデータは、サーバー等を経由することなく、直接スマートフォンや PC に送られます。

UID、パスワードやカメラの状態に関してはサーバーを経由してやり取りを行いますが、カメラで撮影されているデータは、サーバーを経由しておりませんので、撮影された個人情報等がサーバーに送られているという心配はございません。ただし、限定的に「リレーモード」で接続する事があります

Q : リレーモードとは何ですか？

A : 通常は P2P でデータのやり取りを行っておりますが、P2P モードで接続ができなかった場合に、サーバーを経由して、撮影したデータのやり取りを行います。それを「リレーモード」と呼びます。

ただし、サーバーの負荷を軽減させるために、リレーモードでの接続は 180 秒間のみとなります。アプリの右上にカウントダウンが表示され、ゼロになると接続が切断されます。

リレーモードとなってしまう、接続をやり直しても、毎回リレーモードとなってしまう場合は、カメラ本体のリセットをお試ください。

Q : モバイルルーター (WiMAX 等) を使用して、無線接続は可能ですか？

A : 初期設定の際に、有線 LAN での接続が必要です。初期設定を有線 LAN 接続可能なルーターで行っていただいた後に、無線 LAN 接続で、モバイルルーターの SSID を選択していただければ使用可能です。

Q : ズーム (拡大) 機能はありますか？

A : デジタルズームに対応しております。

録画データにはズームは反映されません。閲覧している画面上のみとなります。

Q：上下逆表示（フリップ）に対応していますか？

A：アプリ、PC 用ソフト共に対応しています。

PC 用ソフトのフリップ設定方法：表示されている映像上で右クリック→  
「カメラオプション」→「フリップ画像」にチェック

Q：MAC 用のソフトはありますか？

A：申し訳ございません、Windows 用のみとなります。

Q：動作検知機能はありますか？

A：アプリ、PC 用ソフトのアラーム設定で設定可能です。

Q：マイクとスピーカーを同時に使用する事ができますか？

A：同時に使用する事はできません。

Q：音声も同時に録画できますか？

A：MicroSD、スマートフォンへの録画に関しては、音声も同時に録画されます。  
パソコンへの録画に関しては、音声は録画されません。

Q：同時に登録出来るカメラは何台ですか？

A：ネットワークのトラフィック状況によりますが、4 台までを推奨しております。

Q：業務用防犯カメラとして利用できますか？

A：本製品はあくまで一般家庭での利用を想定しております。

耐久性や、信頼性の観点から業務用防犯カメラとしての利用は推奨しません。

Q：録画される映像の解像度は？

A：アプリは 1080P(1920×1080)となります。変更は出来ません。ブラウザでは 360P へ変更出来ます。

Q：録画される映像の形式は？

A：H.264 となります。変更は出来ません。

Q：固定 IP のネットワーク環境で利用したいですが、設定はできますか？

A：申し訳ございません、本製品は固定 IP でのご利用はできません。

#### microSD カード録画時間目安

時間	使用容量
15 分	90MB
1 時間	360MB
24 時間	8.44GB

128GB 使用の場合・・・約 15 日分

## ＜主な仕様＞

型番	KVC45S
JAN	4534782962189
対応モバイル端末 OS	Android4.4～ iOS8.0～
対応フォーマット	[動画]H.264 [静止画]JPEG
カメラ	200 万画素 CMOS センサー
マイク(音声)	○
スピーカー	1W
パン・チルト動作範囲	パン:350° チルト:110°
暗視機能	対応
microSD カード (TF カード)対応	microSD:最大 2GB microSDHC:最大 32GB microSDXC:最大 128GB (microSD カードはすべて FAT32 フォーマットのみ対応)
対応解像度	1080P(1920×1080)、360P(640×360)
最大撮影レート	15fps
使用温度範囲	-10～50℃
使用湿度範囲	90%以下(結露しないこと)
外形寸法 (突起部除く)	約 90mm(奥行)×75mm(幅)×110mm(高さ)
質量	約 185g(本体のみ)
無線 LAN	IEEE802.11b/g/n
有線規格	100Base-TX/10Base-T/RJ45 connector
保証期間	1 年間