

製品型番 KBM101K マイクデバイスが消失してしまう現象の改善

製品型番 KBM101K にて、「Windows10 Fall Creators Update (バージョン 1709)」にアップデート後、マイクデバイスが消失してしまう現象が確認されています。



この現象については以下の説明の通りにソフトウェアをダウンロード・実行することで改善されます。
なお、この現象については KBM101K のみ対象となり、KBM101K-NB は対象外です。

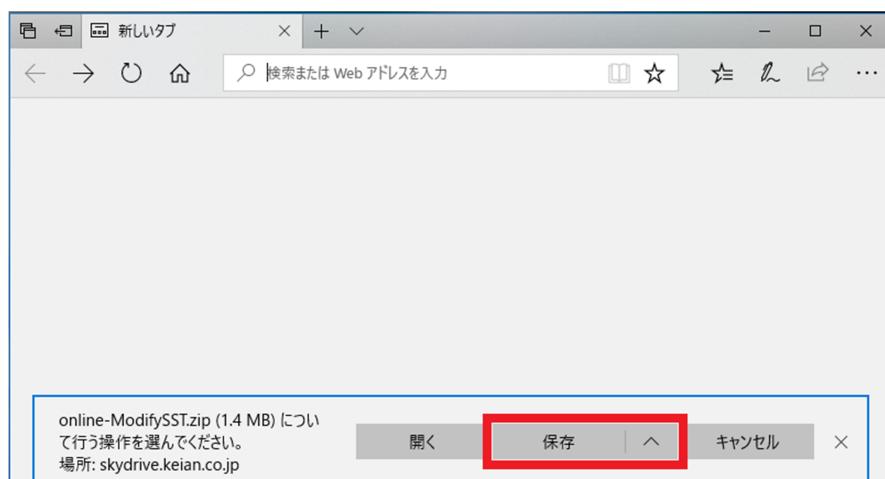
※ご注意

- ・本ソフトウェアは KBM101K 専用です。他の製品ではご使用になれません。
- ・事前にデータ等のバックアップをお勧めします。
- ・ソフトウェアの実行は、他の実行中のアプリケーションを終了し、不要な周辺機器は取り外した状態で行って下さい。
- ・ソフトウェアの実行中に強制終了させたり、電源を切ったりしないで下さい。
- ・必ず専用 AC アダプターを接続した状態でソフトウェアの実行をして下さい。バッテリー切れで電源が切れてしまった場合、正常に動作しなくなる等の不具合が発生する恐れがあります。
- ・各説明内容は、ご使用の PC のバージョンや設定されている内容により画面表示等が異なる場合があります。

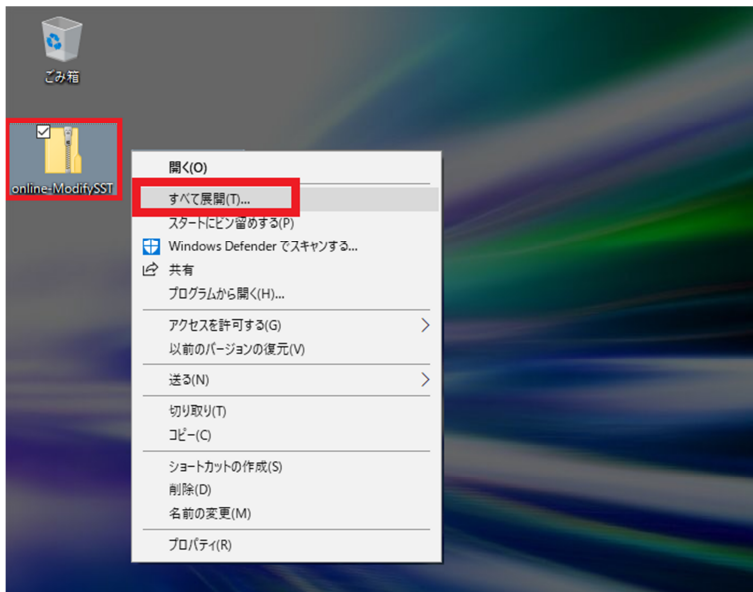
① ダウンロードリンクよりソフトウェアを任意の場所にダウンロードします。

<http://skydrive.keian.co.jp/data/ISSUE/solution/KBM101K-Win-RS3-ES-Mic-issue/online-ModifySST.zip>

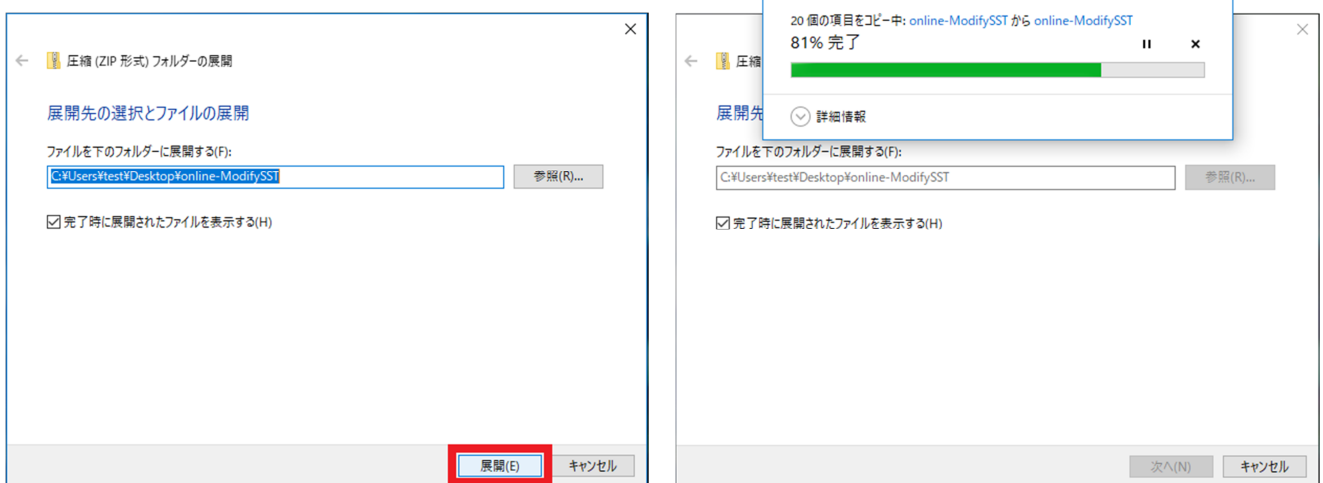
※下の画像は「MicrosoftEdge」を使用した場合です。ご使用のブラウザによって操作方法が異なります。
また、ソフトウェアの保存先をデスクトップ上に指定しています。



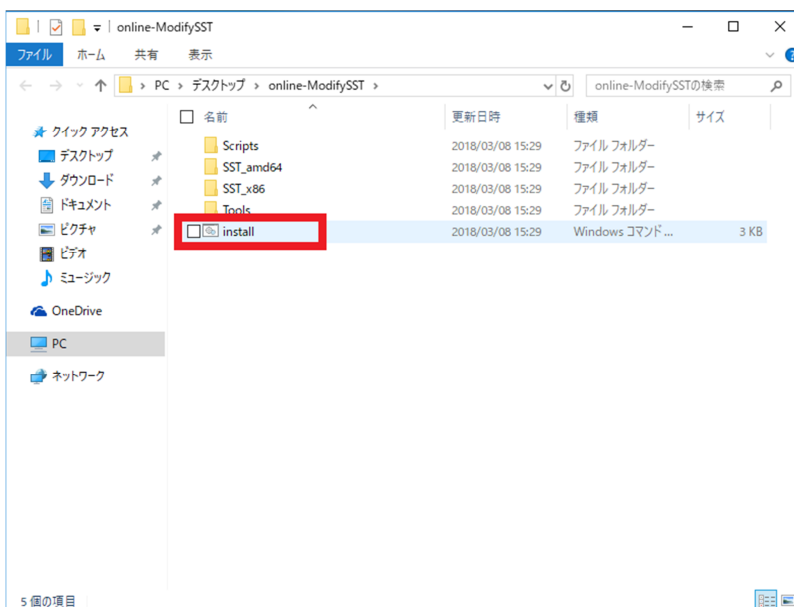
- ② ダウンロードされた圧縮(ZIP 形式)フォルダーを右クリックし、「すべて展開(T)」をクリックします。



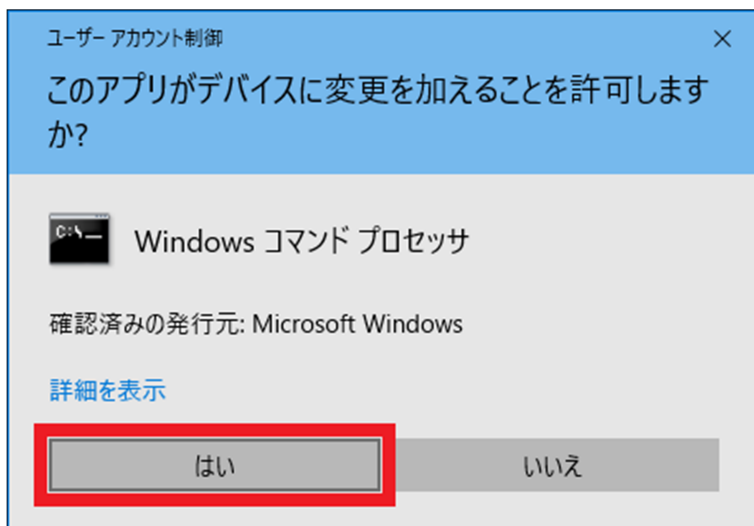
- ③ 「圧縮(ZIP 形式)フォルダーの展開」ウィンドウが開いたら、「展開(E)」をクリックして展開します。
※展開先を指定できます。本説明ではデスクトップ上を展開先に指定しています。



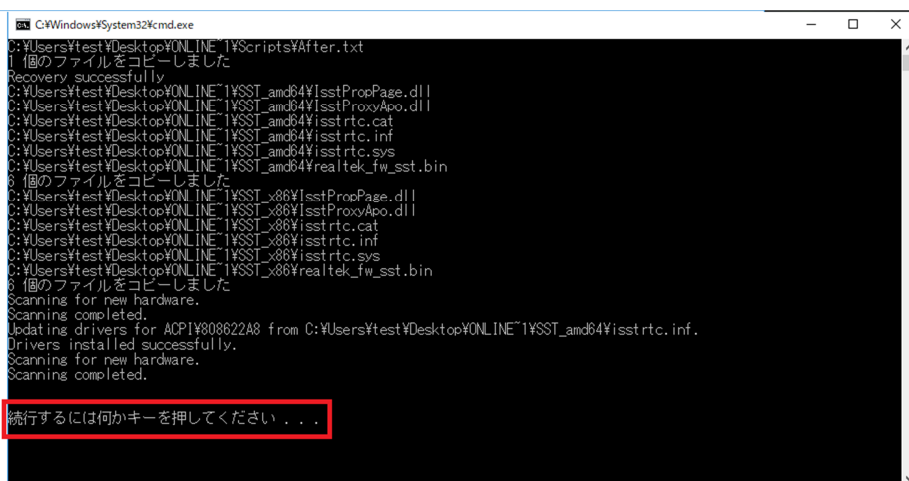
- ④ 展開されたフォルダ内の「install」ファイルをダブルクリックします。



- ⑤ 「ユーザーアカウント制御」が表示されたら『はい』をクリックします。



- ⑥ ソフトウェアが実行されます。処理が完了すると「続行するには何かキーを押してください...」と表示されるので、Enterなどのキーを押して下さい。キーを押した後ソフトウェアのウィンドウが閉じます。



- ⑦ Windows を再起動し、デバイスマネージャーの「オーディオの入力および出力」が下の画像のようになっていれば完了です。完了後はダウンロードしたフォルダ、展開したフォルダを削除しても問題ありません。

