

依頼日		年	月	日	〒170-0013 東京都豊島区東池袋4-6-10 ルナ大住ビル4F 恵安株式会社 サポ-トセンター TEL：03-3980-6434 FAX:03-3980-6286		【商品返送時の注意事項】 付属品は全て返送をお願いいたします。 付属品が欠品している場合は、 欠品している付属品を抜いた形で 本体交換対応とさせていただきます。		依頼元： 御社名： 住 所： 担当者名：FAX:			
RMA NO、		有効期限は発行から2週間です			KA							
NO	型 番		シリアルNO		不具合内容(詳細に記入をお願いいたします)		付属品記入欄(○をつけて下さい)		該当する方に○をつけて下さい		購入日	弊社記入欄
1							ACアダプタ ・ リモコン ・ スタンド OTGケーブル ・ USBケーブル 化粧箱 ・ マニュアル ・ その他 ()		初期不良 / 修理依頼			
2							ACアダプタ ・ リモコン ・ スタンド OTGケーブル ・ USBケーブル 化粧箱 ・ マニュアル ・ その他 ()		初期不良 / 修理依頼			
3							ACアダプタ ・ リモコン ・ スタンド OTGケーブル ・ USBケーブル 化粧箱 ・ マニュアル ・ その他 ()		初期不良 / 修理依頼			
4							ACアダプタ ・ リモコン ・ スタンド OTGケーブル ・ USBケーブル 化粧箱 ・ マニュアル ・ その他 ()		初期不良 / 修理依頼			
5							ACアダプタ ・ リモコン ・ スタンド OTGケーブル ・ USBケーブル 化粧箱 ・ マニュアル ・ その他 ()		初期不良 / 修理依頼			
RMA Noの入ったリクエストフォームを必ず商品へご同梱下さい。 コピーを御社控えとして保管して下さい。					返品は初期不良期間の「売上伝票日付より2週間以内」、「化粧箱と全ての付属品がある」これらを満たしていない場合、返品はお受けいたしません。							
シリアル番号のオーとゼロについてアルファベットの場合「0」、 数字の場合「0」で記入して下さい					各項目につきましてできるだけ詳細にご記入下さい 弊社に問い合わせの際はRMANoをご利用下さい					合計台数	合計 台	
<備考欄>										引取依頼日(ご連絡日より2営業日後)		
不良申請・修理依頼手順 1、リクエストフォームに型番、シリアル、症状(できるだけ詳しく)、付属品などの項目を記入して頂き、弊社サポートセンターへFAXして下さい。 2、内容を確認後、RMA No.(管理ナンバー)を送信して頂いたリクエストフォームに記入して御社へFAXで返送致します。(RMA No.の有効期限は発行から2週間です。) 3、RMA No.が発行されたリクエストフォームは必ず商品と一緒に送付して下さい。また、コピーを1枚控えとして保管して下さい。 4、運送費は元払いをお願い致します。初期不良期間内の場合には弊社より荷受け業者(西濃運輸)へ引き取り依頼をいたします為、ご利用ください。「指定配送業者以外を使用した場合受取拒否させていただきます。」												
※RMAIについてのご注意 ① 弊社の商品のみお受けいたします。保証期間は製品毎の保証期間をご確認ください。但し、お客様の使用上のミスによる破損の場合はお受けできません。 ② 内部データはいかなる場合でも保証致しません。液晶画面割れ等の外部破損がある場合は保証対象外です。 ③ 返品は初期不良期間の「売上伝票日付より2週間以内」、「化粧箱と全ての付属品がある」これらを満たしていない場合、返品はお受けいたしません。 ④ 外装破損の商品が届いた場合、送り状がついた状態で速やかに弊社サポートにご連絡下さい。運送会社の保証のもと対応いたします。 ⑤ 保証期間を経過した商品につきましては当社では対応致しかねます。予めご了承ください。 (弊社からの購入履歴が証明できるもの(レシートなど)を同封して下さい。) 製品に同梱されているもの以外、お客様の私物等は必ず外した状態でお送り下さい。 もし、私物(メモ리카ード等)が同梱されていた場合、私物の動作、破損、返却を含む一切の保証はできません。 ⑥ 液晶保護フィルムやシールなどに関しては、ご返却には応じかねますので、あらかじめご了承ください。												