

修理依頼フォーム			RMA 受付番号		
御客様	フリガナ :				
	お名前:	様			
	TEL :	(できるだけ平日に繋がる番号をお書き下さい。)			
	E-Mail :				
	ご住所:	〒 -			
	FAX:				
御購入店舗名	御購入日		年 月 日		
弊社に直接依頼される場合は下記の注意事項をお読み頂き、同意の上で製品をお送り下さい。					
注意事項	<p>1・保証書が添付されている場合でも事前にE-Mailに型番もしくはシリアルNOを記入し 弊社の製品であるかご確認メールを送信して下さい。ご協力お願い申し上げます。</p> <p>2・送料は送り主元払いでお願いいたします。着払いの場合はお受けできません。 修理後お返しする際は弊社が送料を負担いたします。</p> <p>3・御購入店様のレシート等（購入店名、購入日付が確認できるもの）のコピーを 必ず修理依頼フォームに添付して下さい。 無い場合又は、中古販売品及びオークションより御購入については すべて有償修理となります。</p> <p>4・修理にお出し頂く際は、弊社部品のみの状態で発送をお願いいたします。 (例：御客様のCPU・メモリ等は外した状態で発送お願ひいたします。) もし弊社製品以外のパーツが組み込まれている場合は、修理せずにそのまま 着払いにて返却させて頂きます。（破損や故障の原因になりますので）</p> <p>5・マザーボード・VGAカード等に搭載されているファンは消耗品ですので、 1年以内であってもファンの異音等では無償修理及び交換は お受けできない場合がございます。 予め御了承下さい。</p> <p>6・HDD及びAndroid端末内のデータに関しては保証できかねる事を御了承ください。 修理依頼の際はデータのバックアップを作成し、製品をご送付いただければと思います。</p> <p>7・有償修理の場合、御見積後の修理キャンセルはキャンセル料が 別途発生致しますので、予め御了承下さい。 尚、御見積の御連絡はFAXにて御連絡させて頂きます。</p> <p>8・ご利用製品の御使用環境フォームを別紙にて準備しておりますので、 御記入頂き、不良商品へ御同梱お願ひいたします。</p> <p>9・RMA番号の有効期限は発行から2週間です。 期限が経過したもののは無効とさせて頂きます。</p>				
下記の質問にお答え下さい。					
事前に弊社に 御連絡は	連絡していない	<input type="checkbox"/>	月 日 頃	上記の注意事項に 同意して頂きましたか	<input type="checkbox"/> はい
	電話連絡	<input type="checkbox"/>	月 日 頃		<input type="checkbox"/> いいえ
	E-Mail連絡	<input type="checkbox"/>	月 日 頃		
	FAX連絡	<input type="checkbox"/>	月 日 頃		
保証状態	<input type="checkbox"/> 初期不良期間内		<input type="checkbox"/> 有償修理承諾済		
	<input type="checkbox"/> 保証期間内		※ 保証対象外・中古販売品・BIOS復旧・破損品修理等はこちらです。		
★型番★					
★不良症状★					
症状を詳しく お願ひいたします。					
購入証明	<p>※こちらに購入証明できるレシート等のコピーをお貼り下さい。 (サイズが合わない場合は修理依頼フォームに別途添付をお願いいたします。) (中古販売品及びオークション購入品は保証対象外で、有償修理になります。)</p>				